

Algemene voorwaarden

1. Toepasselijkheid

Voor alle bestellingen in onze onlineshop gelden de volgende algemene voorwaarden. Onze online shop is uitsluitend gericht op consumenten.

Onder consument wordt verstaan een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Onder handelaar wordt verstaan: een natuurlijk persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf of degene die ten behoeve van hem handelt.

2. Contractuele partners, het sluiten van de overeenkomst

De koopovereenkomst komt tot stand met baslerbeauty GmbH & Co. KG.

Door de presentatie van de producten in de online-shop doen wij een bindend aanbod tot het sluiten van een overeenkomst met betrekking tot deze artikelen. U kunt de producten eerst vrijblijvend in het winkelmandje leggen en te allen tijde uw keuzes vóór het plaatsen van uw bindende bestelling corrigeren, door gebruikmaking van de in het bestelproces aangeboden en toegelichte correctiemogelijkheden. De overeenkomst komt tot stand door het aanklikken van de bestelknop. Het aanklikken van de bestelknop houdt een aanvaarding in van het aanbod inzake de goederen in het winkelmandje. Onmiddellijk na de verzending van de bestelling ontvangt u nogmaals per e-mail een bevestiging.

3. Taal van de overeenkomst en opslag van de tekst van de overeenkomst

De beschikbare taal (talen) voor het sluiten van de overeenkomst is/zijn: Nederlands

Wij slaan de tekst van de overeenkomst op en zenden u per e-mail de gegevens van de bestelling alsmede onze algemene voorwaarden. U kunt de tekst van de overeenkomst via onze klanten-login raadplegen.

4. Onderwerp van het contract

4.1 Productbeschrijving

Er wordt verwezen naar de geldigheid van de respectieve productbeschrijving als integraal onderdeel van het contract.

4.2 Produktbilder

Zonder afbreuk te doen aan uw wettelijke garantierechten, willen we uw aandacht vestigen op de volgende speciale kenmerken. Neem bij onduidelijkheden contact met ons op:

Als gevolg van individuele schermconfiguraties (bijv. resolutie en helderheid) zijn kleine afwijkingen tussen de weergegeven en werkelijke **productkleuren** mogelijk.

Bij **houtproducten** zijn natuurlijke afwijkingen in de nerf, structuur en kleur van het hout mogelijk.

5. Leveringsvoorwaarden

5.1 Verzendkosten

Standaardverzending is gratis vanaf een bestelwaarde van 50 euro inclusief btw.

5.2 Leveringsopties

We verzenden de producten naar het afleveradres dat is opgegeven tijdens het bestelproces.

Wij verzenden de goederen, het ophalen van de goederen door de klant is helaas niet mogelijk.

6. Betaling

In onze shop zijn in principe de volgende betalingswijzen beschikbaar.

Vooruitbetaling

Als u kiest voor vooruitbetaling als betaalmethode, geven wij u onze bankgegevens door in de orderbevestiging en leveren wij de goederen af na ontvangst van uw betaling.

Creditcard

U voert uw creditcardgegevens in tijdens het bestelproces. Uw kaart wordt gedebiteerd nadat de goederen zijn verzonden.

PayPal

Om het factuurbedrag te betalen via de betalingsdienstaanbieder PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A, 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg ("PayPal"), moet u bij PayPal geregistreerd zijn, zich legitimeren met uw toegangsgegevens en de betalingsopdracht bevestigen. De betalingstransactie wordt uitgevoerd door PayPal onmiddellijk na het plaatsen van de bestelling. U ontvangt verdere instructies tijdens de bestelprocedure.

PayPal kan geregistreerde PayPal-klanten die volgens haar eigen criteria zijn geselecteerd, verdere betalingsmogelijkheden in de klantenrekening aanbieden. Wij hebben echter geen invloed op het aanbieden van deze mogelijkheden; verdere individueel aangeboden betalingsmogelijkheden beïnvloeden uw juridische relatie met PayPal. Meer informatie hierover vindt u in uw PayPal-rekening.

Apple pay

Om het factuurbedrag via de betalingsdienstaanbieder Apple Inc., One Apple Park Way, Cupertino, CA 95014, USA ("Apple") te kunnen betalen, moet u de browser "Safari" gebruiken, bij Apple geregistreerd zijn, de Apple Pay-functie geactiveerd hebben, u legitimeren met uw toegangsgegevens en de betalingsopdracht bevestigen. De betalingstransactie wordt onmiddellijk na het plaatsen van de bestelling uitgevoerd. U ontvangt meer informatie tijdens de bestelprocedure.

Amazon Pay

Om het factuurbedrag te betalen via de betalingsdienstaanbieder Amazon Payments Europe S.C.A. 38 avenue J.F. Kennedy, L-1855 Luxembourg ("Amazon"), moet u bij Amazon geregistreerd zijn, zich legitimeren met uw toegangsgegevens en de betalingsinstructie bevestigen. De betalingstransactie zal worden uitgevoerd binnen één bankwerkdag nadat de bestelling is geplaatst. Een bankwerkdag is elke werkdag, met uitzondering van zaterdagen, nationale feestdagen en 24 en 31 december van elk jaar. U ontvangt meer informatie tijdens de bestelprocedure.

iDEAL

Mit dieser Zahlungsart können Sie per direkter Online-Überweisung von Ihrem Bankkonto im Internet bezahlen.

7. Herroepingsrecht

U hebt recht op het wettelijke herroepingsrecht zoals beschreven in de herroepingsvoorwaarden.

8. Schade tijdens bezorging

Indien goederen worden geleverd met zichtbare transportschade, moet u deze schade indien mogelijk onmiddellijk bij de bezorger kenbaar maken en moet u zo snel mogelijk contact met ons opnemen. Indien u niet reclameert of geen contact met ons opneemt, heeft dit geen gevolgen voor uw wettelijke rechten en de afdwinging daarvan, in het bijzonder wat betreft uw wettelijk recht op garantie. Maar u helpt ons dan om onze eigen rechten tegenover de vrachtkarrier of de transportverzekering te doen gelden.

9. Garanties

9.1 Wettelijke garantie

De wettelijke garantie is van toepassing.

9.2 Aanvullende garanties en klantenservice

Informatie over eventuele aanvullende garanties en de precieze voorwaarden die van toepassing kunnen zijn, kunt u naast het product vinden of indien van toepassing, op de afzonderlijke informatiepagina's in de webwinkel.

Klantenservice: Sie erreichen unseren Kundenservice für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen Montag bis Freitag von 9:00 bis 18:00 Uhr unter der Telefonnummer 08000 / 222273 sowie per E-Mail unter info@basler-beauty.nl.

10. Aansprakelijkheid

Voor vorderingen op grond van schade die door ons, onze wettelijke vertegenwoordigers of onze agenten is veroorzaakt, zijn wij altijd onbeperkt aansprakelijk

- in geval van schade aan lijf, leven of gezondheid
- bij opzettelijk of grof nalatig plichtsverzuim
- Bij gegeven garanties, voor zover overeengekomen
- voor zover de regelingen van de wet productaansprakelijkheid van toepassing zijn.

Bij schending van essentiële contractuele verplichtingen door lichte nalatigheid van ons, onze wettelijke vertegenwoordigers of wettelijke agenten is het bedrag van de aansprakelijkheid beperkt tot de bij het sluiten van het contract te voorziene schade, waarvan het ontstaan in de regel moet worden voorzien.

11. Gedragscode

Wij hebben ons aan de volgende gedragscodes onderworpen:

Trusted Shops (https://www.trustedshops.com/tsdocument/TS_QUALITY_CRITERIA_nl.pdf)

12. Geschillenbeslechting

De Europese Commissie biedt een platform voor online geschillenbeslechting aan, die u [hier](#) kunt vinden.

Wij zijn niet verplicht noch bereid deel te nemen aan een geschillenbeslechtingsprocedure voor een geschillencommissie voor consumentenzaken.

Indien afzonderlijke clausules van deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig zijn, blijft de rest van het contract geldig. Als afzonderlijke clausules ongeldig zijn, wordt de inhoud van het contract beheerst door de wettelijke bepalingen.