

## Condiciones generales de venta

# 1. Ámbito de aplicación

Las condiciones generales de venta (CGV) que figuran a continuación regirán todos los pedidos que realicen a través de nuestra tienda online. Nuestra tienda online está dirigida exclusivamente a los consumidores.

Son consumidores o usuarios las personas físicas que actúen con un propósito ajeno a su actividad comercial, empresarial, oficio o profesión. Son también consumidores las entidades sin personalidad jurídica que actúen sin ánimo de lucro en un ámbito ajeno a una actividad comercial o empresarial.

# 2. Partes contractuales, conclusión del contrato, posibilidad de corrección

La contraparte del contrato de compraventa es baslerbeauty GmbH & Co. KG.

La presentación de los productos en la tienda online es una oferta legalmente vinculante para consumidores. Puede colocar nuestros productos en la cesta de la compra sin compromiso y corregir cualquier error antes de pulsar el botón que le permitirá confirmar su pedido. El contrato se entenderá por concluido en el momento en que usted pulse el botón de compra. Posteriormente se le enviará la confirmación de la recepción de su pedido por correo electrónico.

# 3. Idioma del contrato, archivo del texto del contrato

El/Los idioma/s disponible/s para la celebración del contrato es/son: español

Conservamos el texto del contrato y enviamos al cliente los datos del pedido y nuestras CGV por correo electrónico. El cliente también puede consultar y descargar en todo momento las CGV en este mismo sitio web, además de comprobar los pedidos ya realizados accediendo a su cuenta de cliente.

# 4. Condiciones de entrega

A los precios indicados de los productos se han de añadir gastos de envío. Se puede conocer el importe más exacto de los gastos de envío consultando cada oferta en cuestión.

Todos los pedidos son enviados a la dirección dada en el proceso de pedido. No es posible recoger la mercancía en nuestros locales.

# 5. Pago

En nuestra tienda online se ofrecen, en principio, los siguientes métodos de pago:

## **Pago**

## **anticipado**

Si al escoger la modalidad de pago el cliente opta por el pago anticipado, le comunicaremos nuestros datos bancarios a través de un correo electrónico por separado y le entregaremos la mercancía una vez que se haya recibido el pago.

## **Tarjeta de crédito**

Durante el proceso de pedido introduzca los datos de su tarjeta de crédito. Se realizará el cargo en su tarjeta inmediatamente después de que la mercancía haya sido enviada.

## **PayPal**

Para pagar la factura a través del proveedor de servicios de pago PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A, 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxemburgo ("PayPal"), debe estar registrado en PayPal, legitimarse con sus datos de acceso y confirmar la transacción de pago. La transacción de pago se lleva a cabo a través de PayPal inmediatamente después de realizar el pedido. Recibirá más instrucciones durante el proceso de pedido.

PayPal puede ofrecer a algunos clientes de PayPal según sus propios criterios otras modalidades de pago en la cuenta de cliente. Sin embargo, no tenemos ninguna influencia en la oferta de estas modalidades; otras modalidades de pago ofrecidas individualmente afectan a su relación legal con PayPal. Puede encontrar más información al respecto en su cuenta de PayPal.

#### **Apple Pay**

Para pagar la factura a través del proveedor de servicios de pago Apple Inc, One Apple Park Way, Cupertino, CA 95014, USA ("Apple") Apple Pay, debe utilizar el navegador "Safari", y estar registrado en Apple, haber activado la función de Apple Pay, identificarte con tus datos de acceso y confirmar la orden de pago. La transacción de pago se llevará a cabo inmediatamente después de que se envíe la orden del pedido. Recibirá más instrucciones durante el proceso de pedido.

#### **Amazon**

Tras hacer clic en el botón «Pagar con Amazon», se le redirigirá a la página web del proveedor de servicios online Amazon antes de finalizar el pedido en nuestra tienda online. Para poder realizar el pedido y pagar el importe de la factura a través de Amazon, deberá tener o abrirse una cuenta de Amazon y autenticarse con sus datos de acceso. Allí podrá elegir la dirección de entrega y forma de pago guardadas en Amazon y confirmar el uso de sus datos por parte de Amazon y la orden de pago a nuestro favor. Se le ofrecerá más información al respecto durante el proceso de pedido. A continuación se le enviará de regreso a nuestra tienda online, donde podrá finalizar su pedido. Se le ofrecerá más información al respecto durante el proceso de pedido.

#### **Pay**

## Responsabilidad por defectos

## 6. Reserva de dominio

La mercancía permanece en nuestra propiedad hasta el pago completo del precio.

## 7. Daños de transporte

Si el cliente recibe mercancías con daños originados durante el transporte, deberá el cliente reclamarlos sin demora al transportista y avisarnos inmediatamente. Si el cliente se abstiene de reclamar o de avisar acerca del daño del modo arriba indicado, dicha omisión no tendrá ningún efecto sobre sus derechos jurídicos ni su facultad para hacer valer dichos derechos, de manera que esto no tendrá consecuencias concretamente en lo relativo a sus derechos de garantía sobre la mercancía. Sin embargo, denunciando cualquier posible daño debido al transporte, el cliente nos ayudará a hacer valer nuestros propios derechos contra el transportista o la empresa aseguradora del transporte.

## 8. Garantía legal de conformidad y garantías comerciales

Se aplica el derecho de garantía legal.

### 8.1 Garantías y servicio de atención al cliente

La información sobre las garantías adicionales que puedan aplicarse y sus condiciones exactas se encuentran en la información sobre el producto y en las páginas de información especial de la tienda online.

Servicio de atención al cliente: Sie erreichen unseren Kundenservice für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen Montag bis Freitag von 9:00 bis 18:00 Uhr unter der Telefonnummer 00800 / 59911 970 sowie per E-Mail unter [info@basler-beauty.es](mailto:info@basler-beauty.es)

## 9. Responsabilidad

Asumiremos siempre plena responsabilidad en caso de reclamaciones por daños causados por nosotros o nuestros representantes legales o agentes

- si ha habido daños contra la vida, la integridad física o la salud
- si ha habido incumplimiento de obligaciones con premeditación o negligencia grave
- si se han acordado promesas de garantía
- si se amplía el ámbito de aplicación de la ley de responsabilidad sobre los productos.

En caso de incumplimiento de obligaciones contractuales esenciales, cuyo cumplimiento es esencial para la correcta ejecución del contrato y en cuya observancia puede confiar regularmente la contraparte (obligaciones cardinales) debido a una negligencia leve por nuestra parte, por parte de nuestros representantes legales o agentes indirectos, la responsabilidad estará limitada en su cuantía a los daños previsibles en el momento de la celebración del contrato, cuya ocurrencia debe esperarse típicamente.

Por lo demás, se excluyen las reclamaciones por daños y perjuicios.

## 10. Código de conducta

Nos sometemos a los siguientes códigos de conducta:

Trusted Shops ([https://www.trustedshops.com/tsdocument/TS\\_QUALITY\\_CRITERIA\\_es.pdf](https://www.trustedshops.com/tsdocument/TS_QUALITY_CRITERIA_es.pdf))

## 11. Resolución de litigios en línea

La Comisión Europea facilita una plataforma de resolución de litigios en línea, la cual se encuentra disponible [aquí](#).

No estamos obligados ni dispuestos a participar en un procedimiento de resolución de litigios ante un organismo de arbitraje.