

Política de Privacidad

Responsable del tratamiento de datos personales es:

baslerbeauty GmbH & Co. KG
Gansäcker 20
74321 Bietigheim-Bissingen
Alemania

info@basler-beauty.es

Teléfono: 0080059911970

Gracias por su interés en nuestra tienda online. La protección de su privacidad es muy importante para nosotros. A continuación le informamos detalladamente sobre el tratamiento de sus datos.

1. Datos de acceso y alojamiento

Puede visitar nuestras páginas web sin necesidad de identificarse. Cada vez que se accede a una página web, el servidor web únicamente guarda automáticamente un archivo llamado Server-Logfile, que contiene por ejemplo el nombre del fichero solicitado, su dirección IP, la fecha y hora del acceso, la cantidad de datos transmitidos y el proveedor que realiza el acceso (datos de acceso) y que documenta el acceso.

Estos datos de acceso se analizan exclusivamente con la finalidad de asegurar el buen funcionamiento de la página, así como de mejorar nuestra oferta. Esto sirve según el Art. 6, párr. 1, letra f), RGPD para salvaguardar, en el marco de una ponderación de intereses, nuestro interés legítimo preponderante en la correcta representación de nuestra oferta. Todos los datos de acceso se eliminan a más tardar un mes después de que finalice su sesión.

1.1 Alojamiento

Los servicios de alojamiento y visualización del sitio web son proporcionados en parte por nuestros proveedores de servicios dentro del marco del procesamiento de datos por nuestro encargo. Salvo que se indique lo contrario en la presente declaración de protección de datos, todos los datos de acceso y todos los datos recogidos en los formularios previstos a tal efecto en este sitio web se procesan en sus servidores. Si tiene alguna pregunta sobre nuestros proveedores de servicios y la base de nuestra cooperación con ellos, por favor use la opción de contacto descrita en esta declaración de protección de datos.

1.2 Red de distribución de contenidos

Con el fin de reducir el tiempo de carga, utilizamos la llamada Red de distribución de contenidos ("CDN") para algunas ofertas. Con este servicio, el contenido, por ejemplo, los grandes archivos de medios de comunicación, se entrega a través de servidores distribuidos regionalmente de proveedores de servicios de CDN externos. Por lo tanto, los datos de acceso se procesan en los servidores de los proveedores de servicios. Nuestros proveedores de servicios trabajan para nosotros en el ámbito del procesamiento de pedidos. Nuestros proveedores de servicios están ubicados y/o utilizan servidores en países fuera de la UE y del EEE. Para estos países no existe una decisión de adecuación de la Comisión Europea. Nuestra cooperación se basa en las cláusulas estándar de protección de datos de la Comisión Europea. Si tiene alguna pregunta sobre nuestros proveedores de servicios y la base de nuestra cooperación con ellos, por favor use la opción de contacto descrita en esta Declaración de Protección de Datos.

2. Tratamiento de datos para la ejecución del contrato y el contacto

2.1 Tratamiento de datos para la gestión del contrato

Para efectos de la ejecución del contrato (incluidas las consultas y la tramitación de las reclamaciones de garantía por defectos de funcionamiento existentes, así como las obligaciones legales de actualización) de acuerdo con el Art. 6 párr. 1 letra b) RGPD, recopilamos sus datos personales si usted nos los proporciona voluntariamente como parte de su pedido. Los campos obligatorios están marcados como tales, ya que en estos casos necesitamos estos datos para procesar el contrato y no podemos enviar el pedido sin su especificación. Los datos que se recogen pueden verse en los respectivos formularios.

En los siguientes apartados de esta Declaración de Protección de Datos encontrará más información sobre el tratamiento de sus datos, en particular sobre la transferencia a nuestros proveedores de servicios para la tramitación de pedidos, pagos y envíos. Una vez finalizada la tramitación del contrato, sus datos serán restringidos para su tratamiento posterior y se eliminarán una vez transcurridos los plazos de conservación previstos en el derecho fiscal y mercantil de acuerdo con el Art. 6 párr. 1 letra c) RGPD, a menos que usted haya dado su consentimiento expreso para el uso posterior de sus datos de acuerdo con el Art. 6 párr. 1 letra a) RGPD o nos reservemos el derecho de utilizar los datos más allá de esto, lo cual está permitido por la ley y sobre lo cual le informamos en esta declaración.

Sistema de gestión de mercancías

Para el proceso de pedidos y contratos utilizamos sistemas externos de gestión de mercancías. Nuestros proveedores de servicios trabajan por encargo con nosotros en el ámbito del procesamiento de pedidos. Si tiene alguna pregunta sobre nuestros proveedores de servicios y la base de nuestra cooperación con ellos, por favor use la opción de contacto descrita en esta política de privacidad.

2.2 Cuenta del cliente

En la medida en que usted haya dado su consentimiento de acuerdo con el Art. 6 párr. 1 lit. a) RGPD al decidir abrir una cuenta de cliente, utilizaremos sus datos con el fin de abrir la cuenta de cliente, así como para almacenar sus datos para futuros pedidos en nuestro sitio web. La eliminación de su cuenta de cliente es posible en cualquier momento y puede hacerse enviando un mensaje a la opción de contacto descrita en esta Declaración de Protección de Datos o a través de una función prevista para ello en la cuenta de cliente. Después de la eliminación de su cuenta de cliente, sus datos serán eliminados a menos que usted haya consentido expresamente el uso posterior de sus datos de acuerdo con el Art. 6 párr. 1 lit. a) RGPD o nos reservamos el derecho a utilizar los datos más allá de esto, lo cual está permitido por la ley y sobre lo cual le informamos en esta declaración.

2.3 Contacto

Dentro del marco de la comunicación con el cliente, recopilamos datos personales para procesar sus consultas de acuerdo con el Art. 6 párr. 1 letra b) RGPD si usted nos proporciona voluntariamente estos datos al ponerse en contacto con nosotros (por ejemplo, a través del formulario de contacto o del correo electrónico). Los campos obligatorios están marcados como tales, ya que en estos casos necesitamos esos datos para procesar su contacto. Los datos que se recogen pueden verse en los respectivos formularios de entrada. Una vez que su consulta haya sido completamente procesada, sus datos serán eliminados a menos que usted haya consentido expresamente el uso posterior de sus datos de acuerdo con el Art. 6 párr. 1 letra a) RGPD o nos reservamos el derecho de utilizar los datos más allá de esto, lo cual está permitido por la ley y sobre lo cual le informamos en esta declaración.

3. Transmisión de datos con fines de procesar el envío

Para el cumplimiento del contrato de conformidad con el Art. 6, párr. 1, letra b), RGPD transmitimos sus datos a la compañía de envíos por correo encargada del transporte, siempre que ello sea necesario para la entrega de la mercancía pedida. Si tienes alguna pregunta sobre nuestros proveedores de servicios y la base de nuestra relación con ellos, por favor utilice el método de contacto descrito en esta Declaración de Protección de datos.

Lo mismo se aplica a la transmisión de datos a nuestros fabricantes o mayoristas en los casos en los que ellos se hacen cargo del envío por nosotros (triangulación de envíos). Para efectos de esta política de privacidad serán estos considerados como proveedores de servicios de transporte.

Transmisión de datos al proveedor de servicios de transporte a efectos de la prenotificación de envío

Si usted nos ha otorgado durante o después de su pedido su consentimiento expreso para ello, transmitiremos en virtud del Art. 6, párr. 1, letra a), RGPD su dirección de correo electrónico al proveedor de servicios de envío elegido para que este pueda contactar con usted antes de la entrega a efectos de avisarle o coordinar el envío.

Este consentimiento puede ser revocado en cualquier momento enviando un mensaje a la opción de contacto descrita en esta política de privacidad o directamente al proveedor de servicios de envío a la dirección de contacto que figura a continuación. Después de la revocación, eliminaremos los datos que usted ha proporcionado para este fin, a menos que usted haya consentido expresamente el uso posterior de sus datos o nos reservemos el derecho de utilizar los datos más allá de esto, lo cual está permitido por la ley y sobre lo cual le informamos en esta declaración. Si tienes alguna pregunta sobre nuestros proveedores de servicios y la base de nuestra relación con ellos, por favor utilíz el método de contacto descrito en esta Declaración de Protección de datos.

DHL Paket GmbH
Sträßchensweg 10
53113 Bonn
Alemania

4. Procesamiento de datos para el procesamiento de pagos

Trabajamos junto con estos socios para procesar los pagos en nuestra tienda online: proveedores de servicios técnicos, entidades de crédito, proveedor de servicios de pago.

4.1 Tratamiento de datos para la tramitación de transacciones de pago

En función de la forma de pago seleccionada, transmitimos los datos necesarios para la tramitación de la operación de pago, a nuestros proveedores de servicios de pago que trabajan para nosotros en el ámbito del procesamiento de pedidos, o a las instituciones de crédito asignadas o al proveedor de servicios de pago seleccionado en la medida en que ello sea necesario para la tramitación del pago. Esto sirve para el cumplimiento del contrato según el Art. 6, párr. 1, letra b), RGPD. En algunos casos, los proveedores de servicios de pago reúnen ellos mismos los datos necesarios para procesar el pago, por ejemplo, en su propio sitio web o mediante la integración técnica en el proceso de pedido. A este respecto, se aplica la declaración de protección de datos del respectivo proveedor de servicios de pago. Si tiene alguna pregunta sobre nuestros socios de procesamiento de pagos y la base de nuestra cooperación con ellos, por favor use la opción de contacto descrita en esta política de privacidad.

4.2 Tratamiento de datos para la prevención del fraude y la optimización de nuestros procesos de pago

Igualmente proporcionaremos a nuestros proveedores de servicios información adicional que podrán utilizar, junto con la información necesaria para tramitar el pago, como nuestros procesadores a efectos de la prevención del fraude y para optimizar nuestros procesos de pago (por ejemplo, facturación, tramitación de pagos impugnados, apoyo contable). De conformidad con el Art. 6, párr. 1, letra f), RGPD, esto sirve para salvaguardar nuestros intereses legítimos en la protección contra el fraude o en la gestión eficaz de los pagos, que prevalecen en caso de una ponderación de derechos.

4.3 Verificación de identidad y crédito al seleccionar la compra a cuenta a través de PayPal y Ratepay

Si elige el método de pago compra a cuenta (ofrecido a través de Ratepay GmbH, Franklinstraße 28-29, 10587 Berlín (en lo sucesivo, Ratepay) y PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, 2449 Luxemburgo (en lo sucesivo, PayPal)), solicitamos su consentimiento conforme al art. 6 párr. 1 letra a) RGPD para que podamos transmitir a Ratepay los datos necesarios para la tramitación del pago y una comprobación de identidad y crédito. En Alemania, las agencias de crédito mencionadas en [la declaración de protección de datos de Ratepay](#) pueden utilizarse para la comprobación de identidad y solvencia. Ratepay utiliza la información recibida sobre la probabilidad estadística de un impago para una decisión ponderada sobre el establecimiento, la aplicación o la finalización de la relación contractual. Puede revocar su consentimiento en cualquier momento enviando un mensaje a la opción de contacto mencionada en esta Declaración de Protección de Datos.

Esto puede significar que ya no podemos ofrecerle determinadas opciones de pago. Encontrará más información sobre la protección de datos en PayPal [aquí](#).

5. Publicidad por Correo electrónico

5.1 Newsletter por correo electrónico con registro, seguimiento de la newsletter con consentimiento por separado

Si se inscribe en nuestro boletín informativo, utilizaremos los datos necesarios para este fin o los datos que nos proporcione por separado para enviarle regularmente nuestro boletín informativo por correo electrónico sobre la base de su consentimiento de conformidad con el Art. 6, párr. 1, letra a), RGPD.

Puede darse de baja del boletín informativo en cualquier momento enviando un mensaje a la opción de contacto descrita en la presente declaración de protección de datos o mediante un enlace proporcionado a tal fin en el boletín informativo. Después de darse de baja, eliminaremos su dirección de correo electrónico de la lista de destinatarios, a menos que usted haya consentido expresamente el uso posterior de sus datos de acuerdo con el Art. 6 párr. 1 letra a) RGPD o nos reservamos el derecho a utilizar sus datos de las formas legalmente permitidas y sobre las que le informamos en esta declaración.

Si además nos ha dado su consentimiento de acuerdo con el Art. 6 párr. 1 letra a) RGPD para analizar nuestras newsletters, también analizaremos su interacción con nuestro newsletter midiendo, almacenando y evaluando las tasas de apertura y de clics con el fin de diseñar futuras campañas de newsletter (el denominado "seguimiento de newsletter").

Para esta evaluación, los correos electrónicos enviados contienen tecnologías de un solo píxel (por ejemplo, las llamadas Web-Beacons, píxeles de seguimiento) que se almacenan en nuestro sitio web. Para las evaluaciones, vinculamos los siguientes "datos de la newsletter" en particular

- la página desde la que se solicitó la página (la llamada URL de referencia),
- la fecha y la hora de la solicitud,
- la descripción del tipo de navegador web utilizado,
- la dirección IP del ordenador solicitante,
- la dirección de correo electrónico,
- la fecha y hora de registro y confirmación

y las tecnologías de un solo píxel con su dirección de correo electrónico o su dirección IP y, en su caso, una identificación individual. Los enlaces contenidos en la newsletter también pueden contener esta identificación.

La cancelación de la suscripción al seguimiento de la newsletter es posible en cualquier momento y puede hacerse enviando un mensaje a la opción de contacto descrita o a través de un enlace previsto para ello en la newsletter.

La información se almacena mientras esté suscrito a la newsletter.

5.2 Bloomreach y Mailjet

Boletín de noticias

Con su consentimiento, puede suscribirse a nuestro boletín de noticias, con el que le informaremos sobre ofertas actuales e interesantes. Informamos periódicamente sobre [ofertas de productos de nuestro catálogo, eventos/ferias, ofertas especiales, consejos sobre nuestras áreas de productos, ofertas de nuestros socios colaboradores].

Para registrarse en nuestro boletín, utilizamos el llamado procedimiento de doble suscripción. Esto significa que, después de registrarse, le enviaremos un correo electrónico a la dirección de correo electrónico que haya indicado, en el que le pediremos que confirme que desea recibir el boletín. Si no confirma su registro en el plazo de [24 horas], sus datos serán bloqueados y eliminados automáticamente después de un mes. Asimismo, almacenamos las direcciones IP que utiliza y las horas de registro y confirmación. La finalidad del procedimiento es poder acreditar su registro y, dado el caso, aclarar cualquier posible uso indebido de sus datos personales.

La única información obligatoria para enviar el boletín es su dirección de correo electrónico. Proporcionar más datos marcados por separado es voluntario y se utiliza para dirigirnos a usted personalmente. Después de su confirmación, guardaremos su dirección de correo electrónico con el fin de enviarle el boletín. La base jurídica es el artículo 6, apartado 1, letra a del RGPD (consentimiento).

Puede revocar su consentimiento para recibir el boletín en cualquier momento y darse de baja del mismo. Puede declarar su revocación haciendo clic en el enlace proporcionado en cada correo electrónico del boletín (cancelar la suscripción) [o utilizando este formulario en el sitio web (iinsertar enlace!)].

Trabajamos con el siguiente proveedor de marketing por correo electrónico:

BloomReach, Inc., 82 Pioneer Way, Mountain View, CA 94041, EE. UU.

Información sobre protección de datos: <https://www.bloomreach.com/de/legal/privacy>

Mailjet GmbH, c/o Workrepublic, Berliner Allee 26, 40212 Düsseldorf, Alemania

Información sobre protección de datos: <https://www.mailjet.de/sicherheit-datenschutz/>

Celebración de un contrato para el tratamiento de los datos de pedidos

Hemos formalizado un contrato para el tratamiento de datos con BloomReach y Mailjet. En él, BloomReach y Mailjet están obligados a proteger los datos de nuestros clientes y a no transmitirlos a terceros.

OPCIONAL: Nos gustaría señalar que evaluamos su comportamiento como usuario cuando le enviamos el boletín. Para esta evaluación, los correos electrónicos enviados contienen los llamados web beacons o píxeles de seguimiento, que representan archivos de imágenes de un solo píxel que se almacenan en nuestro sitio web. Para las evaluaciones, vinculamos los datos y los web beacons a su dirección de correo electrónico y a un identificador individual. Los enlaces recibidos en el boletín también contienen este identificador. La base jurídica para almacenar cookies o tecnologías similares (web beacons) en su dispositivo o acceder a esta información es el art. 25 (1) de la TTDSG (Ley alemana de protección de datos en las telecomunicaciones y los teledios). La base jurídica para el tratamiento de los datos es el artículo 6, apartado 1, letra a del RGPD.

BIEN: Los datos solo se recogen de forma seudonimizada, por lo que los identificadores no están vinculados a sus otros datos personales y queda descartada una referencia personal directa.

O BIEN: Utilizamos los datos obtenidos de esta manera para crear un perfil de usuario con el fin de adaptar el boletín a sus intereses individuales. Registramos en qué momento lee nuestros boletines, en qué enlaces hace clic y de ello inferimos sus intereses personales. Vinculamos estos datos a las acciones que realiza en nuestro sitio web.

Puede oponerse a este seguimiento en cualquier momento haciendo clic en el enlace independiente (unsuscribe/cancelar suscripción) que se incluye en cada correo electrónico. La

información se almacenará mientras esté suscrito al boletín. Después de darse de baja, almacenamos los datos de forma puramente estadística y anónima.

OPCIONAL: Este seguimiento tampoco se efectuará si ha desactivado de forma predeterminada la visualización de imágenes en su programa de correo electrónico. En este caso, el boletín no se le mostrará en su totalidad y es posible que no pueda utilizar todas las funciones. Si solicita que las imágenes se muestren manualmente, se efectuará el seguimiento mencionado anteriormente.

5.3 Envío de la newsletter

La newsletter y el seguimiento de la misma indicados anteriormente también pueden ser enviados por nuestros proveedores de servicios como parte del procesamiento en nuestro nombre. Si tiene alguna pregunta sobre nuestros proveedores de servicios y la base de nuestra cooperación con ellos, utilice la opción de contacto descrita en esta Política de Protección de Datos.

Nuestros proveedores de servicios están ubicados y/o utilizan servidores en los siguientes países para los que la Comisión Europea ha establecido mediante decisión un nivel adecuado de protección de datos: Estados Unidos.

La decisión de adecuación para EE.UU. se aplica como base para las transferencias a terceros países, siempre que el correspondiente proveedor de servicios esté certificado. Hasta la certificación por parte de nuestros proveedores de servicios, la transferencia de datos sigue basándose en esta base: cláusulas tipo de protección de datos de la Comisión Europea.

6. Cookies y otras tecnologías

6.1 Información general

Para hacer atractiva la visita a nuestro sitio web, permitir el uso de ciertas funciones, mostrar productos adecuados o para estudios de mercado, utilizamos las llamadas "cookies" en varias páginas. Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan automáticamente en su terminal. Algunas de las cookies empleadas por nosotros se eliminan al finalizar la sesión de navegación, es decir, después de que cierre su navegador (las denominadas cookies de sesión). Otras cookies se mantienen en su terminal y permiten que reconozcamos su navegador en la siguiente visita (cookies permanentes).

Protección de la privacidad de los dispositivos finales

Cuando usted utiliza nuestros servicios en línea, utilizamos tecnologías que son absolutamente necesarias para poder prestar el servicio telemático que usted ha solicitado expresamente. El almacenamiento de información en su dispositivo terminal o el acceso a la información que ya está almacenada en su dispositivo terminal no requiere el consentimiento a este respecto.

Para las funciones que no son absolutamente necesarias, el almacenamiento de información en su dispositivo terminal o el acceso a la información que ya está almacenada en su dispositivo terminal requiere su consentimiento. Tenga en cuenta que si no da su consentimiento, es posible que algunas partes del sitio web no estén disponibles para su uso sin restricciones. Cualquier consentimiento que haya dado seguirá siendo válido hasta que ajuste o restablezca la configuración respectiva en su dispositivo final.

Cualquier tratamiento de datos posterior a través de cookies y otras tecnologías

Utilizamos las tecnologías que son absolutamente necesarias para el uso de ciertas funciones de nuestro sitio web (por ejemplo, la función de carrito de compras). Estas tecnologías se utilizan para recopilar y procesar direcciones IP, hora de visita, información sobre el dispositivo y el navegador, así como información sobre el uso que usted hace de nuestro sitio web (por ejemplo, información sobre el contenido de la cesta de la compra). En el marco de la ponderación de intereses, esto sirve a los intereses legítimos superiores en una presentación optimizada de nuestra oferta de acuerdo con el Art. 6 párr. 1, letra f) RGPD.

Además, utilizamos la tecnología para cumplir con las obligaciones legales a las que estamos sujetos (por ejemplo, para poder demostrar el consentimiento para el procesamiento de sus datos personales), así como para el análisis de la web y la comercialización en línea. En las siguientes

secciones de la presente política de privacidad se puede encontrar más información al respecto, incluida la base jurídica respectiva para el procesamiento de datos.

La configuración de las cookies de su navegador la puede encontrar en los siguiente enlaces: [Microsoft Edge™](#) / [Safari™](#) / [Chrome™](#) / [Firefox™](#) / [Opera™](#)

En la medida en que usted haya consentido el uso de las tecnologías de conformidad con el Art. 6 párr. 1, letra a) RGPD, puede revocar su consentimiento en cualquier momento enviando un mensaje a la opción de contacto descrito en la declaración de protección de datos.

Como alternativa puede hacer clic en el siguiente enlace: Onsite. Si no acepta las cookies, la funcionalidad de nuestro sitio web puede ser limitada.

6.2 Plataforma de gestión del consentimiento de Cookiebot

En nuestro sitio web utilizamos Cookiebot para informarle sobre las tecnologías que utilizamos en nuestro sitio web y para obtener, gestionar y documentar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales mediante estas tecnologías. Esto se requiere en virtud del artículo 6 párrafo 1 frase 1 letra. c RGPD para cumplir con nuestra obligación legal en virtud del artículo 7 párrafo 1 RGPD de poder demostrar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales. El servicio de gestión de consentimiento Cookiebot es una oferta de Usercentrics A/S, Havnegade 39, 1058 Copenhagen, Dinamarca, que procesa sus datos en nuestro nombre. Después de enviar su declaración de cookie en nuestro sitio web, el servidor web de Cookiebot almacena su dirección IP anónima, la fecha y la hora de su declaración, la información del navegador, la URL desde la que se envió la declaración, información sobre su comportamiento de consentimiento y una clave aleatoria anónima. Además, se utiliza una cookie de "CookieConsent", que contiene información sobre su comportamiento de consentimiento y la clave. Sus datos serán eliminados después de doce meses, a menos que usted haya consentido expresamente el uso posterior de sus datos de acuerdo con el Art. 6 Párr. 1 frase 1 letra a RGPD o nos reservamos el derecho de utilizar sus datos para otros fines permitidos por la ley y sobre los que le informamos en esta declaración.

Nuestros proveedores de servicios están ubicados y/o utilizan servidores en los siguientes países para los que la Comisión Europea ha establecido mediante decisión un nivel adecuado de protección de datos: Estados Unidos.

La decisión de adecuación para EE.UU. se aplica como base para las transferencias a terceros países, siempre que el correspondiente proveedor de servicios esté certificado. Hay una certificación disponible.

6.3 Información sobre la transferencia a terceros países (transferencia de datos a terceros países)

En nuestro sitio web utilizamos tecnología de proveedores de servicios cuyas sedes y/o ubicaciones de servidores pueden encontrarse en terceros países fuera de la UE o del EEE. Si no existe una decisión de adecuación de la Comisión de la UE para este país, deberá asegurarse un nivel adecuado de protección de datos mediante otras garantías apropiadas.

Las garantías adecuadas en forma de cláusulas contractuales tipo acordadas contractualmente por la Comisión de la UE o de normas internas vinculantes de protección de datos (Normas Corporativas Vinculantes) son posibles en principio, pero requieren un examen previo por las partes contratantes para determinar si puede garantizarse un nivel de protección adecuado. Según la jurisprudencia del TJCE, puede ser necesario adoptar medidas de protección adicionales a tal efecto.

En principio, hemos acordado las cláusulas tipo de protección de datos publicadas por la Comisión Europea con los proveedores de tecnología que utilizamos y que procesan datos personales en un tercer país. Cuando es posible, también acordamos salvaguardias adicionales para garantizar una protección de datos suficiente en los terceros países sin decisión de adecuación.

No obstante, puede ocurrir que, a pesar de todas las medidas contractuales y técnicas, el nivel de protección de datos en el tercer país no se corresponda con el de la UE. Para estos casos, le

pedimos, si es necesario, en el marco del consentimiento de cookies, su consentimiento según el art. 49 párr. 1 letra a) RGPD para la transferencia de sus datos personales a un tercer país.

En particular, existe el riesgo de que las autoridades locales del tercer país no tengan derechos de acceso suficientemente limitados a sus datos personales desde la perspectiva de la protección de datos europea, de que nosotros como exportadores de datos o usted como interesado no seamos conscientes de ello y/o de que usted no disponga de recursos legales suficientes para impedir y/o emprender acciones contra dicho acceso.

En concreto, los siguientes países se encuentran actualmente entre los terceros países sin decisión de adecuación por parte de la Comisión de la UE (enumeración por muestreo):

- China
- Rusia
- Taiwán

Puede consultar a qué terceros países transferimos datos en los avisos de protección de datos de las respectivas herramientas y/o servicios que utilizamos para la gestión del consentimiento/ Consent Manager Platform (CMP).

7. Uso de cookies y otras tecnologías

En nuestra página web utilizamos las siguientes cookies y otras tecnologías de terceros. A menos que se especifique lo contrario para las tecnologías individuales, se hará sobre la base de su consentimiento de conformidad con el Art. 6 párr. 1, letra a) RGPD. Los datos recopilados en este contexto serán eliminados después de que el propósito y el fin de nuestro uso de la tecnología respectiva sea concluido. Puede revocar su consentimiento en cualquier momento con efecto para el futuro. Encontrará más información sobre sus opciones de revocación en la sección "Cookies y otras tecnologías". En las distintas tecnologías se puede encontrar más información, incluida la base jurídica del procesamiento de datos. Si tiene alguna pregunta sobre los proveedores individuales y la base de nuestra cooperación con ellos, por favor utilice la opción de contacto descrita en esta declaración de protección de datos.

7.1 Uso de los servicios de Google

Utilizamos las siguientes tecnologías de Google Ireland Ltd, Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda ("Google"). La información recopilada automáticamente por las tecnologías de Google sobre el uso de nuestro sitio web se transfiere generalmente a un servidor de Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, EE.UU. y se almacena allí. A menos que se especifique lo contrario para las tecnologías individuales, el procesamiento de datos se basa en un acuerdo celebrado para la tecnología respectiva entre las partes responsables conjuntamente de acuerdo con el Art. 26 del RGPD. Para más información sobre el procesamiento de datos por parte de Google, consulte la información sobre [protección de datos de Google](#).

Nuestros proveedores de servicios están ubicados y/o utilizan servidores en países fuera de la UE y del EEE para los que la Comisión Europea ha establecido mediante decisión un nivel adecuado de protección de datos.

Nuestros proveedores de servicios están ubicados y/o utilizan servidores en países fuera de la UE y del EEE. Para estos países no existe una decisión de adecuación de la Comisión Europea. Nuestra cooperación se basa en las cláusulas estándar de protección de datos de la Comisión Europea.

Google Analytics

Con el fin de analizar el sitio web, Google Analytics recopila y almacena automáticamente datos (dirección IP, hora de la visita, información sobre el dispositivo y el navegador, así como información sobre el uso de nuestro sitio web), a partir de los cuales se crean perfiles de uso utilizando seudónimos. Se pueden utilizar cookies para este propósito. Cuando visita nuestro sitio web desde la UE, su dirección IP se almacena en un servidor ubicado en la UE para obtener datos de localización y, a continuación, se elimina inmediatamente antes de que el tráfico se dirija a otros servidores de Google para su procesamiento. El procesamiento de los datos se basa en un acuerdo sobre el procesamiento de pedidos por parte de Google.

Con el fin de optimizar la comercialización de nuestro sitio web, hemos activado la **configuración de intercambio de datos para los "productos y servicios de Google"**. Esto permite a Google acceder a los datos recogidos y procesados por Google Analytics y luego utilizarlos para mejorar los servicios de Google. La entrega de datos a Google dentro del ámbito de estos ajustes de entrega de datos se basa en un acuerdo adicional entre los responsables. No tenemos influencia en el posterior procesamiento de datos por parte de Google.

Con el fin de optimizar la comercialización de nuestro sitio web, utilizamos la llamada función de campo **ID de usuario**. Con la ayuda de esta función, podemos asignar una identificación única y permanente a sus datos de interacción para una o más sesiones en nuestros sitios en línea y así analizar su comportamiento de usuario a través de dispositivos y sesiones.

Para el análisis de la web, la función de extensión de Google Analytics **Google Signals** permite el llamado "Cross-Device Tracking". Si sus dispositivos habilitados para Internet están vinculados a su cuenta de Google y ha activado la opción de "publicidad personalizada" en su cuenta, Google puede generar informes sobre su comportamiento de uso (en particular, números de usuario de dispositivos cruzados), incluso si cambia de dispositivo. No procesamos datos personales en este sentido; sólo recibimos estadísticas basadas en las señales de Google.

Con fines de realizar un análisis web y de publicidad, la función de extensión de Google Analytics permite que la llamada cookie de **DoubleClick** reconozca su navegador cuando visita otros sitios web.

Google utilizará esta información para elaborar informes sobre las actividades de la página web y para prestar otros servicios relacionados con el uso de la página web.

Si no nos otorga su consentimiento para el uso de Google Analytics de conformidad con el Art. 6 párr. 1, letra a) RGPD, no se almacenarán cookies en su dispositivo ni se efectuará su lectura. El tratamiento de datos descrito en los párrafos anteriores no tiene lugar. Con el fin de cubrir las carencias en el análisis web mediante la modelización del comportamiento y la conversión, se envían a Google pings con datos (agente de usuario, información sobre su comportamiento de consentimiento, resolución de pantalla, dirección IP).

Google AdSense

Nuestro sitio web comercializa un espacio para anuncios de terceros a través de Google AdSense. Estos anuncios se muestran en varios lugares de este sitio web. La llamada cookie de DoubleClick permite la visualización de publicidad basada en intereses mediante la recopilación y el procesamiento de datos (dirección IP, hora de la visita, información sobre el dispositivo y el navegador, así como información sobre el uso que usted hace de nuestro sitio web) y la asignación automática de una identificación de usuario seudónima, que se utiliza para determinar los intereses basados en las visitas a este y otros sitios web.

Google Ads

Con fines publicitarios en los resultados de búsqueda de Google, así como en las páginas web de terceros, se establece la llamada Cookie de **Google Remarketing** cuando usted visita nuestro sitio web, la cual permite automáticamente la publicidad basada en intereses mediante la recopilación y el procesamiento de datos (dirección IP, hora de la visita, información sobre el dispositivo y el navegador, así como información sobre el uso que usted hace de nuestro sitio web) y mediante una identificación de la cookie anónima y sobre la base de las páginas que usted visita. Cualquier otro procesamiento de datos sólo tiene lugar si ha activado el ajuste "publicidad personalizada" en su cuenta de Google. En este caso, si usted está conectado a Google mientras visita nuestro sitio web, Google utilizará sus datos junto con los de Google Analytics para crear y definir listas de grupos objetivo para el remarketing de dispositivos cruzados.

Para el análisis del sitio web y el seguimiento de eventos, utilizamos **Google Ads Conversion Tracking** para medir su comportamiento de uso cuando llega a nuestro sitio web a través de un anuncio de Google Ads. Con este fin, se pueden utilizar cookies y se pueden recopilar datos (dirección IP, hora de la visita, información sobre el dispositivo y el navegador, así como información sobre su uso de nuestro sitio web basada en eventos especificados por nosotros, como una visita a un sitio web o el registro de un boletín de noticias), a partir de los cuales se crean perfiles de uso utilizando seudónimos.

Si no nos otorga su consentimiento para el uso de Google Ads de conformidad con el Art. 6 párr. 1, letra a) RGPD, no se almacenarán cookies en su dispositivo ni se efectuará su lectura. El tratamiento de datos descrito en los párrafos anteriores no tiene lugar. Con el fin de cubrir las

carencias en el análisis web mediante la modelización del comportamiento y la conversión, se envían a Google pings con datos (agente de usuario, información sobre su comportamiento de consentimiento, resolución de pantalla, dirección IP, URL de la página, información sobre los clics en anuncios en los parámetros de la URL). Su dirección IP se utiliza para derivar al país de la IP.

Google Maps

Para la representación visual de la información geográfica, Google Maps recopila datos sobre el uso que usted hace de las funciones de Google, en particular la dirección IP y los datos de localización, y transmite estos datos a Google y luego son estos procesados por Google. No tenemos ninguna influencia sobre el procesamiento posterior de los datos.

Google Fonts

Para una presentación uniforme de los contenidos de nuestro sitio web, los datos (dirección IP, hora de la visita, información sobre el dispositivo y el navegador) se recogen mediante el Script Code "Google Fonts", se transmiten a Google y luego son procesados por Google. No tenemos ninguna influencia en el posterior procesamiento de los datos.

Google Tag Manager

A través del Google Tag Manager, podemos gestionar varios códigos y servicios en nuestro sitio web. Al implementar las etiquetas individuales, Google también puede procesar datos personales (por ejemplo, la dirección IP, los identificadores en línea (incluidas las cookies)). El tratamiento de datos se lleva a cabo sobre la base de un Acuerdo para el tratamiento de datos personales por encargo con Google.

Mediante el uso de Google Tag Manager, se puede lograr una integración simplificada de varios servicios/tecnologías.

Si no desea utilizar servicios de seguimiento individuales y, por lo tanto, los ha desactivado, la desactivación se mantiene para todas las etiquetas de seguimiento afectadas que están integradas por el Google Tag Manager.

YouTube Video Plugin

Para la integración del contenido de terceros, los datos (dirección IP, hora de visita, información del dispositivo y del navegador) se recogen mediante el plugin de vídeo de YouTube en el modo de protección de datos ampliado que utilizamos, se transmiten a Google y luego son procesados por Google sólo cuando reproducen un vídeo.

7.2 Uso de los servicios de Microsoft

Utilizamos las tecnologías de Microsoft Ireland Operations Ltd., One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublín 18, D18 P521, Irlanda ("Microsoft"), que se describen a continuación. El tratamiento de los datos se basa en un acuerdo entre las partes corresponsables de conformidad con el Art. 26 RGPD. La información recopilada automáticamente por las tecnologías de Microsoft sobre el uso de nuestro sitio web se suele transferir a un servidor de Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, EE.UU. y se almacena allí. Para obtener más información acerca de las prácticas de procesamiento de datos de Microsoft, consulte la [declaración de privacidad de Microsoft](#).

Nuestros proveedores de servicios están ubicados y/o utilizan servidores en países fuera de la UE y del EEE para los que la Comisión Europea ha establecido mediante decisión un nivel adecuado de protección de datos.

Nuestros proveedores de servicios están ubicados y/o utilizan servidores en países fuera de la UE y del EEE. Para estos países no existe una decisión de adecuación de la Comisión Europea. Nuestra cooperación se basa en las cláusulas estándar de protección de datos de la Comisión Europea.

Para el análisis del sitio web y el seguimiento de eventos, utilizamos el sistema de **seguimiento universal de eventos** de Microsoft Advertising (UET) para medir su posterior comportamiento de uso cuando llega a nuestro sitio web a través de un anuncio de Microsoft Advertising. Con este fin, se pueden utilizar cookies y se pueden recopilar datos (dirección IP, hora de la visita, información sobre el dispositivo y el navegador, así como información sobre su uso de nuestro sitio web

basada en eventos especificados por nosotros, como una visita a un sitio web o el registro de un boletín de noticias), a partir de los cuales se crean perfiles de usuario utilizando seudónimos. Siempre que sus dispositivos habilitados para Internet estén vinculados a su cuenta de Microsoft y no haya desactivado la opción "Publicidad basada en intereses" en su cuenta de Microsoft, Microsoft puede generar informes sobre el comportamiento de uso (especialmente los números de usuario de dispositivos cruzados), incluso si cambia de dispositivo, lo que se denomina "seguimiento de dispositivos cruzados". En este sentido, no procesamos datos personales, sólo recibimos estadísticas basadas en Microsoft UET.

7.3 Cookies y tecnologías de otros proveedores de servicios

Uso de Matomo como software para el análisis de la web

Con el fin de analizar el sitio web, el software [Matomo de InnoCraft Ltd.](#), 7 Waterloo Quay, PO Box 625, 6140 Wellington, Nueva Zelandia, recopila y almacena automáticamente datos (dirección IP, hora de visita, información sobre el dispositivo y el navegador, así como información sobre el uso de nuestro sitio web), a partir de los cuales se crean perfiles de usuario utilizando seudónimos. Se pueden utilizar cookies para este propósito. Los perfiles de usuario seudónimos no se fusionarán con los datos personales del portador del seudónimo sin el consentimiento expreso que se dará por separado. El procesamiento de datos de Matomo tiene lugar en nuestros servidores.

8. Integración del Trustbadge de Trusted Shops / otros widgets

Siempre que haya dado su consentimiento de conformidad con el art. 6 párr. 1 lit. a RGPD, los widgets de Trusted Shops están integrados en este sitio web para mostrar los servicios de Trusted Shops (por ejemplo, Sello de Calidad, valoraciones recogidas) y para ofrecer productos de Trusted Shops a los compradores después de que hayan realizado un pedido.

El Trustbadge y los servicios publicitados con él son una oferta de Trusted Shops AG, Subbelrather Str. 15C, 50823 Colonia ("Trusted Shops"), con quien somos corresponsables de la protección de datos de acuerdo con el art. 26 RGPD. Dentro del ámbito de aplicación de esta declaración de protección de datos, le informamos a continuación sobre los contenidos contractuales esenciales de conformidad con el art. 26 párr. 2 RGPD.

Dentro del marco de la corresponsabilidad existente entre nosotros y Trusted Shops AG, si tiene alguna pregunta sobre la protección de datos y desea hacer valer sus derechos, le recomendamos que se ponga en contacto con Trusted Shops a través de las opciones de contacto indicadas en la [información sobre protección de datos](#). No obstante, siempre puede ponerse en contacto con la persona responsable de su elección. En cas o necesario, su consulta se transmitirá a la otra persona responsable para que responda.

8.1 Procesamiento de datos mediante la integración del Trustbadge de Trusted Shops / otros widgets

El Trustbadge lo proporciona un proveedor estadounidense de CDN (red de distribución de contenidos). Se garantiza un nivel adecuado de protección de datos mediante una decisión de adecuación de la Comisión de la UE, a la que puede accederse [aquí](#). Los proveedores de servicios de EE.UU. suelen estar certificados por el Acuerdo Marco sobre Protección de Datos entre la UE y EE.UU. (DPF). Para más información, pulse [aquí](#). Cuando los proveedores de servicios no están certificados con arreglo al DPF, se han concluido cláusulas contractuales tipo como garantía adecuada.

Cuando se accede al Trustbadge, el servidor web guarda automáticamente el denominado archivo de registro del servidor, que también contiene su dirección IP, la fecha y hora del acceso, la cantidad de datos transferidos y el proveedor solicitante (datos de acceso) y documenta el acceso. La dirección IP se anonimiza inmediatamente después de la recopilación, de modo que los datos

almacenados no pueden asignarse a usted personalmente. Los datos anonimizados se utilizan, en particular, con fines estadísticos y para el análisis de errores.

8.2 Procesamiento de datos después de la finalización del pedido

Si ha dado su consentimiento, el Trustbadge accede a la información del pedido almacenada en su dispositivo terminal (total del pedido, número de pedido, producto adquirido, si procede) y dirección de correo electrónico una vez finalizado el pedido, y su dirección de correo electrónico se codifica mediante una función criptográfica unidireccional. A continuación, el valor hash se transmite a Trusted Shops con la información del pedido de conformidad con el art. 6 párr. 1 letra a) RGPD.

Esto sirve para comprobar si ya estás registrado en alguno de los servicios de Trusted Shops. Si este es el caso, el tratamiento posterior se lleva a cabo de conformidad con el [acuerdo contractual](#) entre usted y Trusted Shops. Si aún no está registrado en los servicios o no da su consentimiento para el reconocimiento automático a través del Trustbadge, se le ofrecerá posteriormente la oportunidad de registrarse manualmente para hacer uso de los servicios o de suscribir una compra protegido por el servicio de protección al comprador dentro del marco de su acuerdo de uso posiblemente ya existente.

Con este propósito el Trustbadge accede a la siguiente información almacenada en el dispositivo terminal que usted utiliza después de haber completado su pedido: Total del pedido, número de pedido y dirección de correo electrónico. Esto es necesario para que podamos ofrecerle Protección al Comprador. Los datos sólo se transmiten a Trusted Shops si usted decide activamente contratar la protección del comprador haciendo clic en el botón correspondiente designado en la denominada Trustcard. Si decide utilizar los servicios, el procesamiento posterior se basa en el acuerdo contractual con Trusted Shops de conformidad con el art. 6 párr. 1 letra b) RGPD, con el fin de poder completar su registro para la protección del comprador y asegurar el pedido, así como para poder enviarle posteriormente invitaciones de valoraciones por correo electrónico en caso de que sea necesario.

Trusted Shops utiliza proveedores de servicios en las áreas de almacenamiento, supervisión y registro. La base legal es el Art. 6 párr. 1 lit. f RGPD con el fin de garantizar un funcionamiento libre de fallos. El tratamiento puede tener lugar en terceros países (EE.UU. e Israel). En ambos casos se garantiza un nivel adecuado de protección de datos mediante una decisión de adecuación de la Comisión de la UE, a la que puede accederse [aquí](#) para Estados Unidos y [aquí](#) para Israel. Los proveedores de servicios de EE.UU. suelen estar certificados por el Acuerdo Marco sobre Protección de Datos entre la UE y EE.UU. (DPF). Para más información, pulse [aquí](#). Cuando los proveedores de servicios no están certificados con arreglo al DPF, se han concluido cláusulas contractuales tipo como garantía adecuada.

9. Redes sociales

Nuestra presencia en línea en Youtube

Siempre que usted haya dado su consentimiento al operador de medios sociales de acuerdo con el Art. 6, párr. 1, letra a), RGPD, serán recopilados y almacenados automáticamente los datos que usted generará cuando visita nuestras presencias en línea en los medios sociales, para fines de investigación de mercado y publicidad, a partir de los cuales se crean perfiles de usuario utilizando seudónimos. Estos pueden utilizarse, por ejemplo, para colocar anuncios dentro y fuera de las plataformas de su interés. Las cookies se utilizan generalmente para este propósito. Para obtener información detallada sobre el procesamiento y el uso de los datos por parte del operador de medios sociales, así como una opción de contacto y sus derechos y opciones de configuración para la protección de su privacidad, consulte la información sobre la protección de datos del proveedor que encontrará abajo a través de un link. en el siguiente enlace. Si a pesar de todo necesita ayuda en este sentido, por favor póngase en contacto con nosotros.

YouTube es una oferta de Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda ("Google"). La información recopilada automáticamente por Google sobre el uso que usted hace

de nuestra presencia en línea en YouTube se envía y almacena generalmente en un servidor de Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, EE.UU.

Nuestros proveedores de servicios están ubicados y/o utilizan servidores en países fuera de la UE y del EEE para los que la Comisión Europea ha establecido mediante decisión un nivel adecuado de protección de datos.

Nuestros proveedores de servicios están ubicados y/o utilizan servidores en países fuera de la UE y del EEE. Para estos países no existe una decisión de adecuación de la Comisión Europea. Nuestra cooperación se basa en las cláusulas estándar de protección de datos de la Comisión Europea.

10. Posibilidades de contacto y sus derechos

10.1 Sus derechos

Como interesado tiene usted los siguientes derechos:

- Conforme al Art. 15, RGPD, el derecho, en la medida ahí indicada, de obtener información sobre los datos personales que le conciernan y que tratamos;
- conforme al Art. 16, RGPD, el derecho a obtener sin dilación indebida la rectificación o que se completen los datos personales que le conciernan;
- conforme al Art. 17, RGPD, el derecho a obtener la supresión de los datos personales que le conciernan, siempre y cuando el tratamiento no sea necesario:
 - Para ejercer el derecho a la libertad de expresión e información,
 - para el cumplimiento de una obligación legal,
 - por razones de interés público, o
 - para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones;
- conforme al Art.18, RGPD, el derecho a obtener la limitación del tratamiento de sus datos cuando
 - usted impugne la exactitud de los datos,
 - el tratamiento sea ilícito y usted se oponga a la supresión de los datos,
 - ya no necesitemos los datos pero usted los necesite para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones, o
 - usted se haya opuesto al tratamiento en virtud del Art. 21, RGPD;
- conforme al Art. 20, RGPD, el derecho a recibir los datos personales que le incumban y que nos haya facilitado, en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, o a pedir que se transmitan a otro responsable;
- conforme al Art. 77, RGPD, el derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control. Por regla general puede usted dirigirse para ello a la autoridad de control de su lugar de residencia o trabajo habituales o de la sede de nuestra empresa.

Derecho de oposición

Siempre que nosotros procesemos datos personales de acuerdo con lo expuesto anteriormente para salvaguardar, en el marco de una ponderación de intereses, nuestro interés legítimo preponderante, podrá oponerse a este procesamiento con efectos hacia el futuro. Si el procesamiento se lleva a cabo con fines de marketing directo, podrá ejercer este derecho en cualquier momento, tal y como se ha indicado más arriba. Si el procesamiento se lleva a cabo con otros fines, usted solo tendrá un derecho de oposición, si concurren motivos que resulten de su caso particular.

Una vez haya ejercido su derecho de oposición, no seguiremos procesando sus datos personales a esos efectos, a no ser que podamos acreditar motivos fundados y legítimos para el procesamiento que prevalezcan sobre sus intereses, derechos y libertades, o que el procesamiento sirva para hacer valer, ejercer o defender pretensiones legales.

Esto no es aplicable si el procesamiento se lleva a cabo con fines de marketing directo. En ese caso, sus datos personales no seguirán siendo procesados con esa finalidad.

10.2 Opciones de contacto

Si tiene preguntas sobre la recopilación, el tratamiento o el uso de sus datos personales, si quiere informarse acerca de dichos datos en este sentido, rectificarlos, restringir su tratamiento o borrarlos, así como para retirar un eventual consentimiento u oponerse a un determinado uso de sus datos, póngase en contacto con nosotros en la dirección que figura en el aviso legal.