

Privacyverklaring

De verwerkingsverantwoordelijke is:

baslerbeauty GmbH & Co. KG
Gansäcker 20
Bietigheim-Bissingen
Duitsland

08000 / 222273
info@basler-beauty.nl

Telefoonnummer: 08000 / 222273

Hartelijk dank voor uw interesse in onze online shop. De bescherming van uw privacy is erg belangrijk voor ons. Hieronder informeren wij u in detail over de omgang met uw gegevens.

1. Toegangsgegevens en hosting

U kunt onze websites bezoeken zonder persoonlijke gegevens te hoeven invoeren. Bij elk bezoek van een website slaat de server alleen automatisch een zogenaamde server-logfile op, dat bijv. de naam van de bezochte pagina, uw IP-adres, datum en tijd van het bezoek, de hoeveelheid verzonden gegevens en de provider van waaruit u de site bezoekt (toegangsgegevens) en het bezoek vastlegt. De toegangsgegevens worden uitsluitend in verband met het garanderen van een storingsvrije werking van de site en de optimalisering van ons aanbod verwerkt. Het doel hiervan is overeenkomstig artikel 6 lid 1 sub f AVG het waarborgen van ons, in het kader van een belangenafweging doorslaggevend, rechtmatig belang van een correcte weergave van ons aanbod. Alle toegangsgegevens worden uiterlijk een maand na afloop van het bezoek aan de site verwijderd.

1.1 Hosting

De diensten voor het hosten en weergeven van de website worden deels door onze dienstverleners geleverd in het kader van de verwerking voor ons. Tenzij anders vermeld in deze verklaring inzake gegevensbescherming, worden alle toegangsgegevens en alle gegevens die in de daarvoor bestemde formulieren op deze website worden verzameld, op hun servers verwerkt. Als u vragen heeft over onze dienstverleners en de basis van onze samenwerking met hen, kunt u gebruik maken van de contactmogelijkheid die in deze gegevensbeschermingsverklaring wordt beschreven.

1.2 Content Delivery Network

Met het oog op een kortere laadtijd gebruiken wij voor sommige aanbiedingen een zogenaamd Content Delivery Network ("CDN"). Bij deze dienst wordt de inhoud, bijvoorbeeld grote mediabestanden, geleverd via regionaal verspreide servers van externe CDN-dienstverleners. Daarom worden de toegangsgegevens verwerkt op de servers van de dienstverleners. Onze dienstverleners werken voor ons in het kader van de orderverwerking.

2. Gegevensverwerking voor contractafwikkeling en contactmomenten

2.1 Gegevensverwerking voor contractbeheer

Ten behoeve van de contractafwikkeling (incl. navraag naar en afhandeling van eventuele bestaande garantie- en prestatieaanspraken alsmede eventuele wettelijke actualiseringsverplichtingen) conform artikel 6 lid 1 sub b AVG verzamelen wij persoonsgegevens indien u deze vrijwillig aan ons verstrekt in het kader van uw bestelling. Verplichte velden zijn als zodanig gemarkeerd, omdat wij in deze gevallen de gegevens absoluut nodig hebben om het contract te verwerken en wij de bestelling niet kunnen verzenden zonder de specificatie ervan. Welke gegevens worden verzameld, kunt u zien aan de respectieve invulformulieren.

Meer informatie over de verwerking van uw gegevens, in het bijzonder over de overdracht aan onze dienstverleners voor de verwerking van bestellingen, betalingen en verzendingen, vindt u in de volgende delen van deze verklaring over gegevensbescherming. Na de volledige afwikkeling van de overeenkomst worden uw gegevens voor verdere verwerking beperkt en na het verstrijken van de fiscale en commerciële bewaartermijnen overeenkomstig art. 6 lid 1 sub c AVG gewist, tenzij u uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven voor verder gebruik van uw gegevens overeenkomstig art. 6 lid 1 sub a AVG of wij ons het recht voorbehouden gegevens verder te gebruiken, hetgeen wettelijk is toegestaan en waarover wij u in deze verklaring informeren.

Beheersysteem voor goederen

Voor de order- en contractafhandeling maken wij gebruik van goederenbeheersystemen van externe dienstverleners. Onze dienstverleners werken voor ons in het kader van de orderverwerking. Als u vragen heeft over onze dienstverleners en de basis van onze samenwerking met hen, kunt u gebruik maken van de contactmogelijkheid die in deze gegevensbeschermingsverklaring wordt beschreven.

2.2 Klant account

Voor zover u door het openen van een klantenrekening overeenkomstig art. 6 lid 1 sub a AVG uw toestemming hiervoor hebt gegeven, zullen wij uw gegevens gebruiken voor het openen van de klantenrekening en voor het opslaan van uw gegevens voor verdere toekomstige bestellingen op onze website. Het verwijderen van uw klantenaccount is te allen tijde mogelijk en kan worden gedaan door een bericht te sturen naar de contactoptie die in dit privacybeleid wordt beschreven of via een functie die voor dit doel in de klantenaccount is voorzien. Na verwijdering van uw klantenaccount worden uw gegevens gewist, tenzij u uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven voor verder gebruik van uw gegevens conform art. 6 lid 1 sub a AVG of wij ons het recht voorbehouden gegevens verder te gebruiken, hetgeen wettelijk is toegestaan en waarover wij u in deze verklaring informeren.

2.3 Contact

In het kader van de klantencommunicatie verzamelen wij persoonsgegevens om uw aanvragen te verwerken in overeenstemming met art. 6 lid 1 sub b AVG, indien u ons deze gegevens vrijwillig verstrekt wanneer u contact met ons opneemt (bijv. via contactformulier, live chat tool of e-mail). Verplichte velden zijn als zodanig gemarkeerd, omdat wij in deze gevallen de gegevens absoluut nodig hebben om uw contact te verwerken. Welke gegevens worden verzameld, kunt u zien aan de respectieve invulformulieren. Na de volledige verwerking van uw aanvraag worden uw gegevens gewist, tenzij u uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven voor verder gebruik van uw gegevens in overeenstemming met art. 6 lid 1 sub a AVG of wij ons het recht voorbehouden gegevens verder te gebruiken, hetgeen wettelijk is toegestaan en waarover wij u in deze verklaring informeren.

3. Gegevensverwerking ten behoeve van de verzending

Om de overeenkomst conform art. 6 lid 1 sub b AVG uit te voeren, geven wij uw gegevens door aan de met de levering belaste vervoerder, voor zover dit noodzakelijk is voor de levering van de bestelde goederen. Als u vragen heeft over onze dienstverleners en de basis van onze samenwerking met hen, kunt u gebruik maken van de contactmogelijkheid die in deze privacyverklaring wordt beschreven.

Hetzelfde geldt voor de doorgifte van gegevens aan onze producenten of groothandelaren in de gevallen waarin zij de verzending voor ons overnemen (dropshipping). Deze worden beschouwd als vervoerders in de zin van deze privacyverklaring.

Gegevensoverdracht naar verzendingsdienstverleners met het oog op de kennisgeving van de verzending

Indien u ons tijdens of na uw bestelling uw uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om dit te doen, geven wij uw e-mail door aan de geselecteerde verzendingsdienstverlener in overeenstemming met Art. 6 lid 1 sub a AVG e-mailadres zodat deze vóór de levering contact met u kan opnemen met het oog op de kennisgeving van de levering of de coördinatie. Toestemming kan te allen tijde worden ingetrokken door een bericht te sturen naar de in deze privacyverklaring beschreven contactoptie of rechtstreeks naar de aanbieder van de verzendservice op het hieronder vermelde contactadres. Na herroeping zullen wij de gegevens die u voor dit doel hebt verstrekt, verwijderen, tenzij u uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven voor verder gebruik van uw gegevens of wij ons het recht voorbehouden om gegevens te gebruiken die verder gaan dan hetgeen wettelijk is toegestaan en waarover wij u in deze verklaring informeren. Als u vragen heeft over onze dienstverleners en de basis van onze samenwerking met hen, kunt u gebruik maken van de contactmogelijkheid die in deze privacyverklaring wordt beschreven.

DHL Parcel B.V.
Reactorweg 25
3542 AD UTRECHT
Nederland

4. Gegevensverwerking bij de uitvoering van de betaling

Wij werken samen met deze partners om de betalingen in onze online shop te verwerken: technische dienstverlener, kredietinstelling, betalingsdienstaanbieder.

4.1 Gegevensverwerking voor de verwerking van transacties

Afhankelijk van de gekozen betaalmethode leveren we de gegevens die nodig zijn voor de verwerking van de betalingstransactie aan onze technische dienstverleners die voor ons werken in het kader van de orderverwerking, of aan de toegewezen kredietinstellingen of aan de geselecteerde betalingsdienstaanbieder verder, voor zover dit nodig is voor de afwikkeling van de betaling. Dit dient voor de uitvoering van de overeenkomst volgens Art. 6 lid 1 sub b AVG. In sommige gevallen verzamelen betalingsdienstaanbieders de gegevens die nodig zijn voor de verwerking van de betaling zelf, bijvoorbeeld op hun eigen website of via een technische integratie in het bestelproces. In dit verband is de verklaring inzake gegevensbescherming van de respectieve betalingsdienstaanbieder van toepassing. Als u vragen heeft over onze partners voor de verwerking van betalingen en de basis van onze samenwerking met hen, kunt u gebruik maken van de contactoptie die in deze privacyverklaring wordt beschreven.

4.2 Gegevensverwerking ten behoeve van fraudepreventie en optimalisatie van onze betalingsprocessen

Wij kunnen onze dienstverleners aanvullende informatie verstrekken die zij, samen met de informatie die nodig is om de betaling te verwerken, kunnen gebruiken als onze verwerkers met het oog op fraudepreventie en om onze betalingsprocessen te optimaliseren (bijv. facturering, verwerking van betwiste betalingen, boekhoudkundige ondersteuning). In overeenstemming met artikel 6 lid 1 sub f AVG dient dit ter bescherming van onze legitieme belangen bij de bescherming tegen fraude of bij een efficiënt betalingsbeheer, die zwaarder wegen dan onze eigen belangen.

4.3 Identiteits- en kredietcontrole bij aankoop op rekening via PayPal en Ratepay

Als u kiest voor de betaalmethode kopen op rekening (aangeboden via Ratepay GmbH, Franklinstraße 28-29, 10587 Berlijn (hierna Ratepay genoemd) en PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, 2449 Luxemburg (hierna PayPal genoemd)), vragen wij uw toestemming op grond van art. 6 lid 1 sub a AVG dat wij aan Ratepay de gegevens mogen doorgeven die nodig zijn voor de verwerking van de betaling en een identiteits- en kredietcontrole. In Duitsland kunnen de kredietbureaus die in de [gegevensbeschermingsverklaring van Ratepay](#) worden genoemd, worden gebruikt voor de identiteits- en kredietcontrole. Ratepay gebruikt de ontvangen informatie over de statistische kans op wanbetaling voor een afgewogen beslissing over de totstandkoming, uitvoering of beëindiging van de contractuele relatie. U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken door een bericht te sturen naar de in dit privacybeleid genoemde contactmogelijkheid. Dit kan tot gevolg hebben dat wij u bepaalde betalingsmogelijkheden niet meer kunnen aanbieden. Aanvullende informatie over gegevensbescherming bij PayPal vindt u [hier](#).

5. Reclame per E-mail

5.1 E-mailnieuwsbrief met registratie, bijhouden van nieuwsbrief met afzonderlijke toestemming

Indien u zich aanmeldt voor onze nieuwsbrief, zullen wij de daarvoor benodigde gegevens of door u afzonderlijk verstrekte gegevens gebruiken om u op basis van uw toestemming regelmatig onze e-mailnieuwsbrief te sturen conform art. 6 lid 1 sub a AVG.

U kunt zich te allen tijde afmelden voor de nieuwsbrief en dat kan door een bericht te sturen naar de contactoptie die in deze privacyverklaring is beschreven of via een link die hiervoor in de nieuwsbrief is opgenomen. Na de uitschrijving verwijderen wij uw e-mailadres uit de lijst van ontvangers, tenzij u uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven voor verder gebruik van uw gegevens of wij ons het recht voorbehouden om uw gegevens te gebruiken op manieren die wettelijk zijn toegestaan en waarvan wij u in deze privacyverklaring op de hoogte stellen.

U kunt zich te allen tijde afmelden voor de nieuwsbrief door een bericht te sturen naar de hieronder beschreven contactoptie of via een link die voor dit doel in de nieuwsbrief is opgenomen. Na afmelding zullen wij uw e-mailadres uit de lijst van ontvangers verwijderen, tenzij u uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven voor verder gebruik van uw gegevens overeenkomstig art. 6 lid 1 a AVG of wij ons het recht voorbehouden uw gegevens te gebruiken op een wijze die verder gaat dan dit en wettelijk is toegestaan en waarover wij u in deze verklaring informeren.

Indien u ons bovendien overeenkomstig artikel 6, lid 1 sub a AVG toestemming hebt gegeven om onze nieuwsbrief te analyseren, analyseren wij ook uw interactie met onze nieuwsbrief door het meten, opslaan en evalueren van openingspercentages en doorklikpercentages met het oog op het ontwerpen van toekomstige nieuwsbriefcampagnes ("nieuwsbrieftracking").

Voor deze evaluatie bevatten de verzonden e-mails single-pixel technologieën (bijv. zogenaamde web beacons, tracking pixels) die op onze website worden opgeslagen. Voor de evaluaties koppelen wij met name de volgende "nieuwsbriefgegevens"

- de pagina van waaruit de pagina werd opgevraagd (de zogenaamde referrer URL),
- de datum en het tijdstip van het verzoek,
- de beschrijving van het gebruikte type webbrowser,
- het IP-adres van de aanvragende computer,
- het e-mail adres,
- de datum en het tijdstip van inschrijving en bevestiging

en de single-pixel technologieën met uw e-mailadres of uw IP-adres en, indien van toepassing, een individuele ID. Links in de nieuwsbrief kunnen ook deze ID bevatten.

Afmelden voor het bijhouden van de nieuwsbrief is te allen tijde mogelijk en kan door een bericht te sturen naar de beschreven contactoptie of via een link die daartoe in de nieuwsbrief is opgenomen.

De informatie wordt bewaard zolang u op de nieuwsbrief bent geabonneerd.

5.2 Bloomreach en Mailjet

Newsletter

Met uw toestemming kunt u zich abonneren op onze newsletter, waarmee wij u informeren over actuele, interessante aanbiedingen. Regelmatig berichten wij over [productaanbiedingen uit ons assortiment, evenementen/beurzen, speciale aanbiedingen, tips over onze productgebieden, aanbiedingen van onze samenwerkingspartners].

Voor de aanmelding voor onze newsletter maken wij gebruik van de zgn. double-opt-in-procedure. Dit betekent dat wij u na uw aanmelding een e-mail sturen naar het door u opgegeven e-mailadres, waarin wij u verzoeken te bevestigen dat u de newsletter wilt ontvangen. Wanneer u uw aanmelding niet binnen [24 uur] bevestigt, worden uw gegevens geblokkeerd en na een maand automatisch gewist. Daarnaast slaan wij de door u gebruikte IP-adressen en de tijdstippen van aanmelding en bevestiging op. Het doel van de procedure is om uw aanmelding te kunnen bewijzen en evt. misbruik van uw persoonsgegevens te kunnen ophelderen.

De enige verplichte opgave voor het versturen van de newsletter is uw e-mailadres. Het opgeven van verdere, afzonderlijk gemarkeerde gegevens is vrijwillig en wordt gebruikt om u persoonlijk te kunnen aanspreken. Na uw bevestiging slaan wij uw e-mailadres op om u de newsletter te kunnen sturen. De rechtsgrondslag is art. 6 alinea 1 sub a AVG (toestemming).

U kunt uw toestemming voor het ontvangen van de newsletter op elk moment herroepen en u afmelden voor de newsletter. U kunt uw herroeping kenbaar maken door op de link in elke newsletter-e-mail te klikken (unsubscribe) [of door dit formulier op de website te gebruiken (link invoegen!)].

Wij werken samen met de volgende e-mailmarketingaanbieder:

BloomReach, Inc., 82 Pioneer Way, Mountain View, CA 94041, VS

Informatie over gegevensbescherming: <https://www.bloomreach.com/de/legal/privacy>

Sluiting van een contract voor de verwerking van ordergegevens

Wij hebben met BloomReach en Mailjet een contract voor gegevensverwerking gesloten. Hierin zijn BloomReach en Mailjet verplicht de gegevens van onze klanten te beschermen en deze niet aan derden door te geven.

OPTIONEEL: wij wijzen u erop dat wij uw gebruikersgedrag evalueren, wanneer wij de newsletter verzenden. Voor deze evaluatie bevatten de verzonden e-mails zogenaamde Web-Beacons resp. of Trackingpixels, die afbeeldingsbestanden van één pixel vertegenwoordigen, die op onze website zijn opgeslagen. Voor de evaluaties koppelen wij de gegevens en de Web-Beacons aan uw e-mailadres en een individuele ID. In de newsletter ontvangen links bevatten ook deze ID. De rechtsgrondslag voor het opslaan van cookies of soortgelijke technologieën (Web-Beacons) op uw eindapparaat resp. voor toegang tot deze gegevens is § 25 alinea 1 TTDSG. De rechtsgrondslag voor de verwerking van de gegevens is art. 6 alinea 1 sub a AVG.

OF: de gegevens worden uitsluitend gepseudonimiseerd verzameld, zodat de IDs niet aan uw andere persoonsgegevens worden gekoppeld en directe verwijzing naar een persoon wordt uitgesloten.

OF: met de aldus verkregen gegevens maken wij een gebruikersprofiel aan, zodat we de newsletter kunnen afstemmen op uw individuele belangstellingen. Wanneer u onze newsletters leest, registreren wij op welke links u klikt en waaruit uw persoonlijke belangstellingen voortvloeien. Deze gegevens koppelen wij aan handelingen die u op onze website uitvoert.

U kunt op elk moment bezwaar maken tegen deze tracking door op de speciale link (unsubscribe) te klikken, die in elke e-mail wordt verstrekt. De gegevens worden bewaard zolang u zich heeft geabonneerd op de newsletter. Nadat u zich hebt afgemeld, slaan wij de gegevens puur statistisch en anoniem op.

OPTIONEEL: een dergelijke tracking is bovendien niet mogelijk, wanneer u de weergave van afbeeldingen in uw e-mailprogramma standaard hebt uitgeschakeld. In dit geval wordt de newsletter niet in zijn geheel aan u getoond en kunt u mogelijk niet alle functies gebruiken. Wanneer u de afbeeldingen handmatig laat weergeven, vindt de hierboven genoemde tracking plaats.

5.3 Verzending van de nieuwsbrief

De nieuwsbrief kan ook door onze dienstverleners worden verstuurd in het kader van een verwerking namens ons. Als u vragen heeft over onze dienstverleners en de basis van onze samenwerking met hen, kunt u gebruik maken van de contactmogelijkheid die in deze privacyverklaring wordt beschreven.

De nieuwsbrief en de hierboven vermelde tracking van de nieuwsbrief kunnen ook door onze dienstverleners worden verzonden als onderdeel van de verwerking voor onze rekening. Als u vragen hebt over onze dienstverleners en de basis van onze samenwerking met hen, kunt u gebruik maken van de contactmogelijkheid die in dit privacybeleid wordt beschreven.

Onze dienstverleners zijn gevestigd en/of gebruiken servers in de volgende landen waarvoor de Europese Commissie bij beschikking een passend niveau van gegevensbescherming heeft

vastgesteld: Verenigde Staten.

Het adequaatheidsbesluit voor de VS geldt als basis voor de doorgifte aan derde landen, op voorwaarde dat de respectieve serviceprovider gecertificeerd is. Tot certificering door onze dienstverleners blijft de gegevensoverdracht op deze basis: standaardgegevensbeschermingsclausules van de Europese Commissie.

6. Cookies en andere technologieën

6.1 Algemene informatie

Om het bezoek aan onze website aantrekkelijk te maken en het gebruik van bepaalde functies mogelijk te maken, maken wij op verschillende pagina's gebruik van technologieën, waaronder zogenaamde cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die automatisch worden opgeslagen op uw eindapparaat. Sommige van de door ons gebruikte cookies worden na afloop van de browsersessie, d.w.z. na het sluiten van uw browser, weer verwijderd (zogenaamde sessiecookies). Andere cookies blijven op uw eindapparaat staan en stellen ons in staat uw browser te herkennen bij een volgend bezoek (permanente cookies).

Bescherming van de persoonlijke levenssfeer voor eindapparatuur

Wanneer u onze online diensten gebruikt, gebruiken wij technologieën die absoluut noodzakelijk zijn om de telemediadienst te verlenen waarom u uitdrukkelijk hebt verzocht. Voor de opslag van informatie in uw eindapparaat of de toegang tot informatie die reeds in uw eindapparaat is opgeslagen, is in dit verband geen toestemming vereist.

Analytische / prestatiecookies: Deze cookies maken het mogelijk om anonieme gegevens te verzamelen over het gebruiksgedrag van bezoekers.

Derdenpartij-Cookies: Deze cookies zijn bijvoorbeeld afkomstig van reclamepartners. De cookies van de partnerbedrijven bevatten geen persoonlijke gegevens. Gegevens worden alleen verzameld onder een gebruikers-ID pseudoniem.

Functionele-Cookies: Deze cookies worden gebruikt voor bepaalde functies van de website, bijvoorbeeld om een betere navigatiestroom op de website te suggereren, om gepersonaliseerde en relevante informatie weer te geven. (bijvoorbeeld "rentegebaseerde advertenties").

Targeting - Cookies: Deze cookies registreren het bezoek aan de website, de pagina's die de gebruiker heeft bezocht en de links die hij/zij heeft verstrekt. Deze informatie wordt gebruikt om advertenties op de website af te stemmen op de interesses van de bezoeker.

Vereiste cookies: Deze cookies zijn noodzakelijk om de werking van de website mogelijk te maken. Hieronder vallen bijvoorbeeld cookies waarmee u kunt inloggen in de klantzone of iets aan het winkelwagentje kunt toevoegen.

Voor functies die niet absoluut noodzakelijk zijn, is voor de opslag van informatie in uw eindapparaat of de toegang tot informatie die reeds in uw eindapparaat is opgeslagen, uw toestemming vereist. Wij wijzen u erop dat indien u geen toestemming geeft, delen van de website mogelijk niet onbepaald kunnen worden gebruikt. Elke toestemming die u eventueel hebt gegeven, blijft geldig tot u de respectieve instellingen in uw eindapparaat aanpast of terugzet.

Elke gegevensverwerking in een later stadium door middel van cookies en andere technologieën

Wij gebruiken dergelijke technologieën die absoluut noodzakelijk zijn voor het gebruik van bepaalde functies van onze website (bijv. de winkelwagenfunctie). Via deze technologieën worden IP-adres, tijdstip van bezoek, apparaat- en browserinformatie en informatie over uw gebruik van onze website (bv. informatie over de inhoud van het winkelwagentje) verzameld en verwerkt. In het kader van een belangenafweging dient dit doorslaggevende legitieme belangen bij een geoptimaliseerde presentatie van ons aanbod conform art. 6 lid 1 sub f AVG.

Daarnaast gebruiken wij technologie om de wettelijke verplichtingen waaraan wij onderworpen zijn te vervullen (bijv. om toestemming voor de verwerking van uw persoonsgegevens te kunnen bewijzen), evenals voor webanalyse en online marketing. Meer informatie hierover, met inbegrip van de respectieve rechtsgrond voor gegevensverwerking, is te vinden in de volgende delen van deze privacyverklaring.

De cookie-instellingen voor uw browser vindt u onder de volgende link: [Microsoft Edge™](#) / [Safari™](#) / [Chrome™](#) / [Firefox™](#) / [Opera™](#)

Voor zover u hebt ingestemd met het gebruik van de technologieën in overeenstemming met artikel 6 lid 1 sub a AVG, kunt u uw toestemming te allen tijde intrekken door een bericht te sturen naar de contactpersoon die in de privacyverklaring is beschreven. U kunt ook de volgende link gebruiken: Onsite. Als cookies niet worden geaccepteerd, kan de functionaliteit van onze website beperkt zijn.

6.2 Cookiebot Consent Management Platform

Op onze website gebruiken we Cookiebot om u te informeren over de technologieën die we op onze website gebruiken en om uw toestemming voor de verwerking van uw persoonlijke gegevens door deze technologieën te verkrijgen, te beheren en te documenteren. Dit is vereist onder art. 6 lid 1 sub c AVG om te voldoen aan onze wettelijke verplichting onder art. 7 lid 1 AVG om uw toestemming te kunnen bewijzen voor de verwerking van uw persoonsgegevens, waaraan wij onderworpen zijn. De toestemmingsbeheerdienst Cookiebot is een aanbod van Usercentrics A/S, Havnegade 39, 1058 Kopenhagen, Denemarken, die uw gegevens namens ons verwerkt. Na het indienen van uw cookieverklaring op onze website slaat de webserver van Cookiebot uw geanonimiseerde IP-adres, de datum en het tijdstip van uw verklaring, browserinformatie, de URL van waaruit de verklaring is verzonden, informatie over uw toestemmingsgedrag en een anonieme willekeurige sleutel op. Daarnaast wordt een "CookieConsent" cookie gebruikt, die informatie bevat over uw toestemmingsgedrag en de sleutel. Uw gegevens worden na twaalf maanden verwijderd, tenzij u uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven voor verder gebruik van uw gegevens in overeenstemming met Art. 6 lid 1 sub a AVG of we behouden ons het recht voor om uw gegevens te gebruiken voor andere doeleinden die wettelijk zijn toegestaan en waarover we u in dit privacybeleid informeren.

Onze dienstverleners zijn gevestigd en/of gebruiken servers in de volgende landen waarvoor de Europese Commissie bij beschikking een passend niveau van gegevensbescherming heeft vastgesteld: Verenigde Staten.

Het adequaatheidsbesluit voor de VS geldt als basis voor de doorgifte aan derde landen, op voorwaarde dat de respectieve serviceprovider gecertificeerd is. Certificering is beschikbaar.

6.3 Informatie over doorgifte aan derde landen (doorgifte van gegevens naar derde landen

Wij gebruiken technologie van dienstverleners op onze website waarvan het hoofdkantoor en/of de serverlocaties zich in derde landen buiten de EU of de EER kunnen bevinden. Indien er voor dit land geen adequaat besluit van de EU-Commissie bestaat, moet een adequaat niveau van gegevensbescherming worden gewaarborgd door middel van andere passende garanties.

Passende garanties in de vorm van contractueel overeengekomen modelcontractbepalingen van de EU-Commissie of bindende interne voorschriften inzake gegevensbescherming (Binding Corporate Rules) zijn in beginsel mogelijk, maar vereisen een voorafgaande toetsing door de contractpartijen of een passend beschermingsniveau kan worden gewaarborgd. Volgens de jurisprudentie van het Hof van Justitie kan het nodig zijn hiervoor aanvullende beschermingsmaatregelen te nemen.

In beginsel zijn wij met de technologieleveranciers die wij gebruiken en die in een derde land persoonsgegevens verwerken, de door de EU-Commissie uitgevaardigde standaardclausules inzake gegevensbescherming overeengekomen. Waar mogelijk komen wij ook aanvullende waarborgen overeen om ervoor te zorgen dat in de derde landen zonder besluit inzake adequaatheid voldoende gegevensbescherming wordt gewaarborgd.

Desondanks kan het gebeuren dat ondanks alle contractuele en technische maatregelen het niveau van gegevensbescherming in het derde land niet overeenkomt met dat in de EU. Voor deze gevallen vragen wij u, indien nodig, in het kader van cookietoestemming, om uw toestemming overeenkomstig art. 49 lid 1 sub a AVG voor de doorgifte van uw persoonsgegevens naar een derde land.

Met name bestaat het risico dat lokale autoriteiten in het derde land vanuit het oogpunt van Europese gegevensbescherming niet over voldoende beperkte toegangsrechten tot uw persoonsgegevens beschikken, dat wij als gegevensexporteur of u als betrokkene zich hiervan niet bewust zijn en/of dat u niet over voldoende rechtsmiddelen beschikt om dergelijke toegang te voorkomen en/of daartegen op te treden.

Met name de volgende landen behoren momenteel tot de derde landen zonder adequaatheidsbesluit van de EU-Commissie (steekproefsgewijze opsomming):

- China
- Rusland
- Taiwan

Aan welke derde landen wij gegevens doorgeven, kunt u vinden in de mededelingen over gegevensbescherming voor de respectieve tool en/of dienst die wij gebruiken voor toestemmingsbeheer/ Consent Manager Platform (CMP).

7. Gebruik van cookies en andere technologieën

We gebruiken de volgende cookies en andere technologieën van derden op onze website. Tenzij anders aangegeven voor de afzonderlijke technologieën, gebeurt dit op basis van uw toestemming in overeenstemming met art. 6 lid 1 sub a AVG.

De in dit kader verzamelde gegevens worden verwijderd zodra het doel is opgehouden te bestaan en we zijn gestopt met het gebruik van de betreffende technologie. U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken met werking voor de toekomst. Meer informatie over uw herroepingsmogelijkheden vindt u in het gedeelte "Cookies en andere technologieën". Meer

informatie, inclusief de basis van onze samenwerking met de afzonderlijke aanbieders, vindt u onder de afzonderlijke technologieën. Als u vragen hebt over de aanbieders en de basis van onze samenwerking met hen, gebruik dan de contactmogelijkheid die in dit privacybeleid wordt beschreven.

7.1 Gebruik van Google-diensten

We gebruiken de volgende technologieën van Google Ireland Ltd, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland ("Google"). De informatie die automatisch door Google-technologieën over uw gebruik van onze website wordt verzameld, wordt meestal naar een server van Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, VS, gestuurd en daar opgeslagen. Tenzij voor de afzonderlijke technologieën anders is bepaald, is de gegevensverwerking gebaseerd op een overeenkomst die voor de desbetreffende technologie is gesloten tussen de gezamenlijk verantwoordelijke partijen overeenkomstig artikel 26 AVG. Meer informatie over de verwerking van gegevens door Google vindt u in de informatie over [gegevensbescherming van Google](#).

Onze dienstverleners zijn gevestigd en/of gebruiken servers in landen buiten de EU en de EER waarvoor de Europese Commissie bij beschikking een passend niveau van gegevensbescherming heeft vastgesteld.

Onze dienstverleners zijn gevestigd en/of gebruiken servers in landen buiten de EU en de EER. De Europese Commissie heeft voor deze landen geen adequaatheid vastgesteld. Onze samenwerking is gebaseerd op de standaardclausules inzake gegevensbescherming van de Europese Commissie.

Google Analytics

Voor de analyse van de website verzamelt en bewaart Google Analytics automatisch gegevens (IP-adres, tijdstip van bezoek, apparaat- en browserinformatie en informatie over uw gebruik van onze website), waaruit met behulp van pseudoniemen gebruiksprofielen worden samengesteld. Hiervoor kunnen cookies worden gebruikt. Als u onze website vanuit de EU bezoekt, wordt uw IP-adres op een server in de EU opgeslagen om locatiegegevens af te leiden en vervolgens onmiddellijk gewist voordat het verkeer voor verwerking wordt doorgestuurd naar andere servers van Google. De gegevensverwerking vindt plaats op basis van een opdrachtverwerkingsovereenkomst door Google.

Om de marketing van onze website te optimaliseren, hebben wij de instellingen voor het delen van gegevens voor "Google-producten en -diensten" geactiveerd. Hierdoor heeft Google toegang tot de gegevens die door Google Analytics worden verzameld en verwerkt en kan deze vervolgens worden gebruikt om de diensten van Google te verbeteren. De gegevensoverdracht aan Google in het kader van deze gegevensoverdracht is gebaseerd op een aanvullende overeenkomst tussen de verantwoordelijken. Wij hebben geen invloed op de verdere verwerking van de gegevens door Google.

Met het oog op een geoptimaliseerde marketing van onze website maken wij gebruik van de zogenaamde gebruikers-ID-functie. Met behulp van deze functie kunnen wij een unieke, permanente ID aan uw interactiegegevens voor een of meer sessies op onze onlinesites toekennen en zo uw gebruikersgedrag over verschillende apparaten en sessies heen analyseren.

Voor webanalyse en reclamedoeleinden maakt de uitbreidingsfunctie van Google Analytics het zogenaamde **DoubleClick-cookie** mogelijk om uw browser te herkennen bij het bezoeken van andere websites.

Google gebruikt deze informatie om rapporten over de website-activiteit op te stellen en om andere diensten met betrekking tot het gebruik van de website te leveren.

Voor webanalyse maakt de uitbreidingsfunctie van Google Analytics Google Signals zogenaamde "cross-device tracking" mogelijk. Als uw apparaten met internettoegang aan uw Google-account zijn gekoppeld en u de instelling "gepersonaliseerde reclame" in uw Google-account hebt geactiveerd, kan Google rapporten over uw gebruiksgedrag genereren (met name gebruikersnummers van verschillende apparaten), zelfs als u uw apparaat wijzigt. Wij verwerken in dit verband geen persoonlijke gegevens; wij ontvangen alleen statistieken op basis van Google Signals.

Google AdSense

Als u ons **geen toestemming** geeft voor het gebruik van Google Analytics in overeenstemming met Art. 6 lid 1 sub a AVG, worden er geen cookies op uw apparaat opgeslagen of uitgelezen. De gegevensverwerking beschreven in de vorige paragrafen vindt niet plaats. Om gaten in de webanalyse door gedrags- en conversiemodellering te dichten, worden pings met gegevens (user agent, informatie over uw toestemmingsgedrag, schermresolutie, IP-adres) naar Google verzonden.

Onze website biedt ruimte voor advertenties van derden via Google AdSense. Deze advertenties worden op verschillende plaatsen op deze website aan u getoond. De zogenaamde DoubleClick-cookie maakt het mogelijk om op interesses gebaseerde reclame weer te geven door het verzamelen en verwerken van gegevens (IP-adres, tijdstip van bezoek, apparaat- en browserinformatie en informatie over uw gebruik van onze website) en het automatisch toewijzen van een pseudonieme UserID, die wordt gebruikt om interesses te bepalen op basis van het bezoek aan deze en andere websites.

Google Ads

Voor reclamedoeleinden in de Google-zoekresultaten en op de websites van derden wordt bij uw bezoek aan onze website het zogenaamde Google Remarketing Cookie ingesteld, die door het verzamelen en verwerken van gegevens (IP-adres, tijdstip van bezoek, apparaat- en browserinformatie evenals informatie over uw gebruik van onze website) en door middel van een pseudoniem cookie-ID en op basis van de door u bezochte pagina's automatisch reclame op basis van interesses mogelijk maakt. De verdere verwerking van de gegevens vindt alleen plaats als u de instelling "gepersonaliseerde reclame" in uw Google-account heeft geactiveerd. Als u tijdens uw bezoek aan onze website bij Google bent ingelogd, gebruikt Google uw gegevens samen met de gegevens van Google Analytics voor het maken en definiëren van doelgroeplijsten voor cross-device remarketing.

Als u ons **geen toestemming** geeft voor het gebruik van Google Ads in overeenstemming met art. 6 lid 1 sub a AVG, worden er geen cookies op uw apparaat opgeslagen of uitgelezen. De gegevensverwerking beschreven in de vorige paragrafen vindt niet plaats. Om gaten in de webanalyse te dichten door middel van gedrags- en conversiemodellering, worden pings met gegevens (user agent, informatie over uw toestemmingsgedrag, schermresolutie, IP-adres,

pagina-URL, informatie over advertentieklikken in URL-parameters) naar Google verzonden. Uw IP-adres wordt gebruikt om het IP-land af te leiden.

Google Maps

Voor de analyse van de website en het volgen van gebeurtenissen gebruiken we Google Ads Conversion Tracking om uw latere gebruiksgedrag te meten wanneer u via een Google Ads-advertentie op onze website aankomt. Voor dit doel kunnen cookies worden gebruikt en gegevens (IP-adres, tijdstip van bezoek, apparaat- en browserinformatie, alsmede informatie over uw gebruik van onze website op basis van door ons gespecificeerde gebeurtenissen, zoals een bezoek aan een website of nieuwsbriefregistratie) worden verzameld, waarvan gebruiksprofielen met behulp van pseudoniemen worden aangemaakt.

Voor de visuele weergave van geografische informatie verzamelt Google Maps gegevens over uw gebruik van de Kaarten-functies, in het bijzonder de IP-adres- en locatiegegevens, en stuurt deze gegevens door naar Google en verwerkt ze vervolgens door Google. Wij hebben geen invloed op deze latere gegevensverwerking.

Google Fonts

Voor een uniforme weergave van de inhoud van onze website worden gegevens (IP-adres, tijdstip van bezoek, apparaat- en browserinformatie) door de scriptcode "Google Fonts" verzameld, aan Google doorgegeven en vervolgens door Google verwerkt. Wij hebben geen invloed op deze latere gegevensverwerking.

Google Tag Manager

Via de Google Tag Manager kunnen wij verschillende codes en diensten op onze website beheren. Bij het uitvoeren van de afzonderlijke tags kan Google ook persoonsgegevens verwerken (bijv. IP-adres, online-identificatiemiddelen (inclusief cookies)). De gegevensverwerking vindt plaats op basis van een overeenkomst tot gegevensverwerking door Google.

Met behulp van de Google Tag Manager is het mogelijk om verschillende diensten/technologieën te integreren.

Als u het gebruik van afzonderlijke trackingdiensten niet wenst en deze daarom hebt gedeactiveerd, blijft de deactivering van kracht voor alle betrokken trackingtags die door de Google Tag Manager zijn geïntegreerd.

YouTube Video Plugin

Voor de integratie van inhoud van derden worden gegevens (IP-adres, tijdstip van bezoek, apparaat- en browserinformatie) via de YouTube-videoplugin in de door ons gebruikte uitgebreide gegevensbeschermingsmodus verzameld, aan Google doorgegeven en vervolgens alleen door Google verwerkt wanneer zij een video afspelen.

7.2 Gebruik van Microsoft-diensten

We gebruiken de technologieën van Microsoft Ireland Operations Ltd., One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Ierland ("Microsoft"), zoals hieronder beschreven. De gegevensverwerking is gebaseerd op een overeenkomst tussen medeverantwoordelijke partijen conform art. 26 AVG. De informatie die automatisch wordt verzameld door Microsoft-technologieën over uw gebruik van onze website wordt meestal

overgebracht naar een server van Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, VS en daar opgeslagen. Voor meer informatie over de gegevensverwerkingspraktijken van Microsoft, verwijzen wij u naar [de privacyverklaring van Microsoft](#).

Onze dienstverleners zijn gevestigd en/of gebruiken servers in landen buiten de EU en de EER waarvoor de Europese Commissie bij beschikking een passend niveau van gegevensbescherming heeft vastgesteld.

Onze dienstverleners zijn gevestigd en/of gebruiken servers in landen buiten de EU en de EER. De Europese Commissie heeft voor deze landen geen adequaatheid vastgesteld. Onze samenwerking is gebaseerd op de standaardclausules inzake gegevensbescherming van de Europese Commissie.

Voor de analyse van de website en het volgen van evenementen gebruiken we **Microsoft Advertising Universal Event Tracking (UET)** om uw latere gebruiksgedrag te meten wanneer u op onze site aankomt vanuit een Microsoft Advertising advertentie. Voor dit doel kunnen cookies worden gebruikt en gegevens (IP-adres, tijdstip van bezoek, apparaat- en browserinformatie, alsmede informatie over uw gebruik van onze website op basis van door ons gespecificeerde gebeurtenissen, zoals een bezoek aan een website of een nieuwsbriefregistratie) worden verzameld, waarvan gebruiksprofielen met behulp van pseudoniemen worden aangemaakt. Zolang uw apparaten met internettoegang gekoppeld zijn aan uw Microsoft-account en u de instelling 'Interest-based Advertising' in uw Microsoft-account niet hebt uitgeschakeld, kan Microsoft rapporten genereren over het gebruiksgedrag (vooral cross-device gebruikersnummers), zelfs als u uw apparaat wijzigt, de zogenaamde 'cross-device tracking'. In dit verband verwerken we geen persoonlijke gegevens, we ontvangen alleen statistieken op basis van Microsoft UET.

7.3 Cookies en technologieën van andere aanbieders

Gebruik van Matomo als softwareoplossing voor webanalyse

Voor de analyse van de website verzamelt de software Matomo van [InnoCraft Ltd.](#), 7 Waterloo Quay, PO Box 625, 6140 Wellington, New Zealand automatisch gegevens (IP-adres, tijdstip van bezoek, informatie over het apparaat en de browser en informatie over uw gebruik van onze website), waaruit gebruikersprofielen worden gemaakt met behulp van pseudoniemen. Hiervoor kunnen cookies worden gebruikt. De gepseudonimiseerde gebruikersprofielen worden niet samengevoegd met persoonlijke gegevens over de drager van het pseudoniem zonder uitdrukkelijke toestemming om afzonderlijk te worden gegeven. De gegevensverwerking door Matomo vindt plaats op onze servers.

8. Integratie van de Trusted Shops Trustbadge/andere widgets

Op voorwaarde dat u uw toestemming hebt gegeven overeenkomstig art. 6 lid 1 sub a AVG, worden op deze website Trusted Shops widgets geïntegreerd om Trusted Shops diensten (bijv. keurmerk, verzamelde beoordelingen) weer te geven en Trusted Shops producten aan kopers aan te bieden nadat zij een bestelling hebben geplaatst.

De Trustbadge en de daarmee geadverteerde diensten zijn een aanbod van Trusted Shops AG, Subbelrather Str. 15C, 50823 Keulen ("Trusted Shops"), waarmee wij overeenkomstig art. 26 AVG gezamenlijk verantwoordelijk zijn voor de gegevensbescherming. Hieronder informeren wij u over de wezenlijke inhoud van het contract conform art. 26 lid 2 AVG .

In het kader van de gezamenlijke verantwoordelijkheid die tussen ons en Trusted Shops AG bestaat, kunt u bij vragen over gegevensbescherming en de uitoefening van uw rechten bij voorkeur contact opnemen met Trusted Shops via de in de [informatie over gegevensbescherming](#) vermelde contactmogelijkheden. Desondanks kunt u altijd contact opnemen met de verantwoordelijke persoon van uw keuze. Uw vraag zal dan, indien nodig, worden doorgegeven aan de andere verantwoordelijke persoon voor een antwoord.

8.1 Gegevensverwerking bij de integratie van de Trustbadge/andere widgets

De trustbadge wordt geleverd door een Amerikaanse CDN-provider (content delivery network). Een adequaat niveau van gegevensbescherming wordt in elk geval gegarandeerd door een adequaatheidsbesluit van de EU-Commissie, dat [hier](#) kan worden geraadpleegd voor de VS. Serviceproviders uit de VS zijn over het algemeen gecertificeerd onder het EU-VS Data Privacy Framework (DPF). Meer informatie is [hier](#) beschikbaar. Wanneer dienstverleners niet zijn gecertificeerd onder het DPF, zijn standaard contractuele clausules afgesloten als een geschikte garantie.

Wanneer de Trustbadge wordt opgeroepen, slaat de webserver automatisch een zogenaamd serverlogbestand op, dat ook uw IP-adres, de datum en tijd van de oproep, de hoeveelheid overgedragen gegevens en de aanvragende provider (toegangsgegevens) bevat en de oproep documenteert. Het IP-adres wordt onmiddellijk na het verzamelen anoniem gemaakt, zodat de opgeslagen gegevens niet aan u persoonlijk kunnen worden toegewezen. De geanonimiseerde gegevens worden met name gebruikt voor statistische doeleinden en voor foutenanalyse.

8.2 Verwerking van gegevens na voltooiing van de bestelling

Als u uw toestemming hebt gegeven, heeft de trustbadge toegang tot bestelinformatie die is opgeslagen in uw eindapparaat (totaalbedrag van de bestelling, bestelnummer, gekocht product, indien van toepassing) en e-mailadres nadat de bestelling is voltooid en uw e-mailadres is gehasht met behulp van een cryptologische eenrichtingsfunctie. De hashwaarde wordt vervolgens samen met de bestelinformatie overeenkomstig art. 6 lid 1 sub a AVG aan Trusted Shops doorgegeven. Dit dient om te controleren of u al geregistreerd bent voor Trusted Shops diensten. Als dit het geval is, vindt verdere verwerking plaats in overeenstemming met de [contractuele overeenkomst](#) tussen u en Trusted Shops. Indien u nog niet bent geregistreerd voor de diensten of geen toestemming geeft voor automatische herkenning via de trustbadge, wordt u vervolgens in de gelegenheid gesteld u handmatig te registreren voor het gebruik van de diensten of de bescherming af te sluiten in het kader van uw eventueel reeds bestaande gebruikersovereenkomst.

Voor dit doel heeft de Trustbadge toegang tot de volgende informatie die is opgeslagen in het eindapparaat dat u gebruikt nadat u uw bestelling heeft afgerond: Bestellingstotaal, bestelnummer en e-mailadres. Dit is nodig zodat wij u kopersbescherming kunnen bieden. De gegevens worden alleen aan Trusted Shops doorgegeven als u actief besluit de kopersbescherming uit te schakelen door op de daarvoor bestemde knop in de zogenaamde vertrouwenskaart te klikken. Als u besluit gebruik te maken van de diensten, vindt de verdere verwerking plaats op basis van de contractuele overeenkomst met Trusted Shops conform art. 6 lid 1 sub b AVG, om uw aanmelding voor de kopersbescherming te kunnen voltooien en de bestelling veilig te stellen, alsmede om u vervolgens eventueel per e-mail een uitnodiging tot beoordeling te kunnen sturen.

Trusted Shops maakt gebruik van dienstverleners op het gebied van hosting, monitoring en logging. De rechtsgrondslag is art. 6 lid 1 sub f AVG om een probleemloze werking te garanderen.

De verwerking kan plaatsvinden in derde landen (VS en Israël). Een passend niveau van gegevensbescherming wordt in elk geval gegarandeerd door een adequaatheidsbesluit van de EU-Commissie, dat [hier](#) kan worden geraadpleegd voor de VS en [hier](#) voor Israël. Serviceproviders uit de VS zijn over het algemeen gecertificeerd onder het EU-VS Data Privacy Framework (DPF). Meer informatie is [hier](#) beschikbaar. Wanneer dienstverleners niet zijn gecertificeerd onder het DPF, zijn standaard contractuele clausules afgesloten als een geschikte garantie.

9. Social Media

Onze online aanwezigheid op Youtube

Voor zover u uw toestemming heeft gegeven aan de betreffende sociale-media-exploitant conform art. 6 lid 1 sub a AVG, worden uw gegevens bij uw bezoek aan onze online aanwezigheden op de bovengenoemde sociale-media automatisch verzameld en opgeslagen voor marktonderzoeks- en reclamedoeleinden, waaruit met behulp van pseudoniemen gebruikersprofielen worden aangemaakt. Deze kunnen bijvoorbeeld worden gebruikt om advertenties te plaatsen binnen en buiten de platformen die vermoedelijk overeenkomen met uw interesses. Meestal worden hiervoor cookies gebruikt. Voor gedetailleerde informatie over de verwerking en het gebruik van gegevens door de betreffende social media-operator, evenals een contactoptie en uw rechten en instellingsmogelijkheden voor de bescherming van uw privacy, verwijzen wij u naar de hieronder gelinkte informatie over gegevensbescherming van de aanbieder. Mocht u toch hulp nodig hebben, neem dan contact met ons op.

[YouTube](#) is een aanbod van Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland ("Google"). De door Google automatisch verzamelde informatie over uw gebruik van onze online aanwezigheid op YouTube wordt over het algemeen overgebracht naar een server van Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA en daar opgeslagen.

Onze dienstverleners zijn gevestigd en/of gebruiken servers in landen buiten de EU en de EER waarvoor de Europese Commissie bij beschikking een passend niveau van gegevensbescherming heeft vastgesteld.

Onze dienstverleners zijn gevestigd en/of gebruiken servers in landen buiten de EU en de EER. De Europese Commissie heeft voor deze landen geen adequaatheid vastgesteld. Onze samenwerking is gebaseerd op de standaardclausules inzake gegevensbescherming van de Europese Commissie.

10. Contactmogelijkheden en uw rechten

10.1 Uw rechten

Als betrokkene heeft u de volgende rechten:

- overeenkomstig artikel 15 AVG het recht om informatie te vragen over uw persoonsgegevens die door ons worden verwerkt binnen de daarin bepaalde omvang
- overeenkomstig artikel 16 AVG het recht onverwijld rectificatie of vervollediging van uw betreffende onjuiste persoonsgegevens die bij ons zijn opgeslagen te vragen
- overeenkomstig artikel 17 AGV het recht om de wissing van uw persoonsgegevens die bij ons zijn opgeslagen te verzoeken tenzij de verdere verwerking niet vereist is om
 - de vrijheid van meningsuiting en de vrijheid van informatie uit te oefenen;

- een wettelijke verplichting na te komen
- redenen van algemeen belang
- rechtsvorderingen in te stellen, uit te oefenen of te verdedigen
- overeenkomstig artikel 18 AGV het recht om de beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens te verzoeken indien
 - de juistheid van de persoonsgegevens door u wordt betwist
 - de verwerking onrechtmatig is en u zich tegen het wissen ervan verzet
 - wij de persoonsgegevens niet meer nodig hebben, maar u deze nodig heeft voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering
 - u overeenkomstig artikel 21 AGV beywaar heeft gemaakt tegen de verwerking
- overeenkomstig artikel 20 AGV het recht uw persoonsgegevens, die u aan ons heeft verstrekt, in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen of te verzoeken om die gegevens aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen
- overeenkomstig artikel 77 het recht om klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit. In de regel kunt u contact opnemen met de toezichthoudende autoriteit binnen uw gewoonlijke woon- of werkplaats of op het hoofdkantoor van ons bedrijf.

Recht van bezwaar

Voor zover wij ten behoeve van het waarborgen van een, in het kader van een belangenafweging doorslaggevend, gerechtvaardigd belang persoonsgegevens zoals hierboven toegelicht verwerken, kunt u tegen deze verwerking voor de toekomst bezwaar aantekenen. Als de verwerking plaatsvindt ten behoeve van direct marketing, kunt u dit recht op elk moment zoals hierboven beschreven uitoefenen. Als de verwerking ten behoeve van andere doeleinden plaatsvindt, kunt u een recht van bezwaar alleen uitoefenen als er sprake is van redenen die voortkomen uit uw specifieke situatie.

Na het uitoefenen van uw recht op bezwaar zullen wij uw persoonsgegevens niet langer voor deze doeleinden verwerken, tenzij wij dwingende gerechtvaardigde redenen kunnen aanvoeren die het belang van uw belangen, rechten en vrijheden zwaarder wegen of als de verwerking plaatsvindt ten behoeve van het instellen, uitoefenen of onderbouwen van een rechtsvordering.

Dit geldt niet als de verwerking plaatsvindt met direct marketing als doel. Dan worden uw persoonsgegevens niet verder met dit doel verwerkt.

10.2 Contact

Bij vragen over het verzamelen, verwerken of gebruiken van uw persoonsgegevens, ingeval van inzage, rectificatie, beperking of wissing van gegevens en ook bij het intrekken van gegeven toestemmingen of bij bezwaar tegen een bepaald gebruik van gegevens kunt u rechtstreeks met ons contact opnemen via de contactgegevens in onze colofon.